

Ieder mens is uniek en daarom ook zo bijzonder!

Perspectief GZ

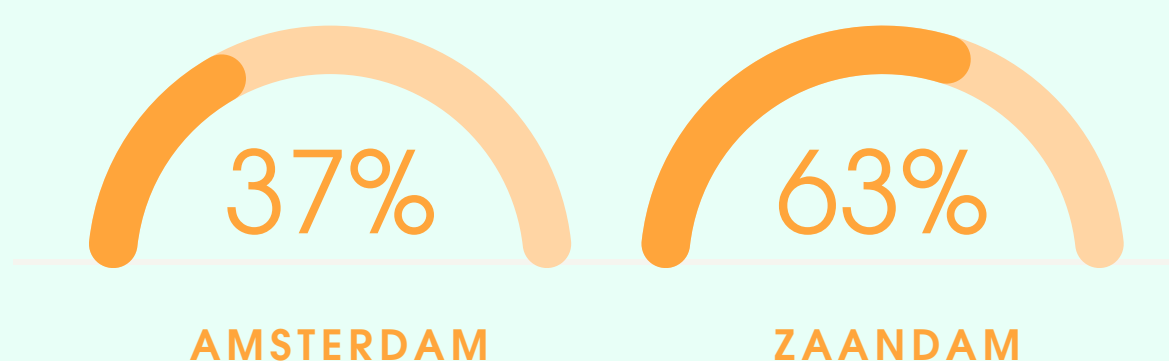
Kwaliteitsverslag 2023 voor cliënten

Als je een licht verstandelijke beperking hebt kun je bij Perspectief GZ terecht. Je kunt behandeling en begeleiding krijgen. Dit kan in Amsterdam en Zaandam we komen ook bij je thuis.

248

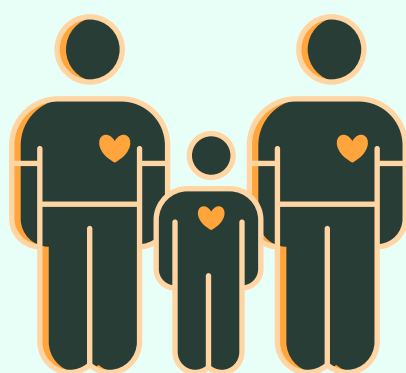
CLIËNTEN ZIJN IN 2023 BIJ PERSPECTIEF GZ GEWEEST VOOR HULP

Welke regio?



"Wij zijn behandelaars en begeleiders die samen met jou kijken wat je vraag is."

"Samen maken we een hulpplan. Samen werken we aan dit plan."

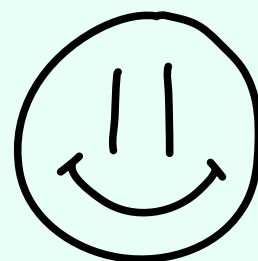


"Samen met je vaste behandelaar of begeleider kijken we ook naar de mensen om je heen, die belangrijk voor je zijn".

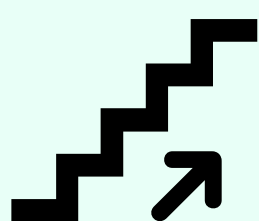
Wat gaat goed?

Cliënttevredenheid is 8,6

- Cliënten zijn tevreden over de hulpverleners
 - zij vertrouwen de hulpverleners
 - zij kunnen alles bespreken
 - er is openheid en eerlijkheid
- Cliënten voelen zich gehoord en begrepen
- Hulpverleningsplan geeft duidelijkheid.
- Er zijn afspraken gemaakt met huisartsen over samenwerking.



Wat kan er beter?



- Minder wisseling van hulpverleners.
- Betere invulling van de dag. Veel cliënten zijn niet tevreden over hoe hun dag eruit ziet.
- Cliënten informeren over de mogelijkheden rondom de behandeling. Cliënten zijn niet altijd op de hoogte van de mogelijkheden rondom de behandeling.

Wat zeggen cliënten?

*'Sinds de hulpverlening ben ik vooruit gegaan en ervaar ik minder stress'.
'De hulpverlener geeft je gereedschap om stabiel te worden en op weg te gaan'*

'Dankzij Perspectief GZ ben ik nu helemaal zelfstandig!'

'Ik ben gegroeid'

'Ik voel me gehoord en ik vind het fijn als ze met me meedenken'

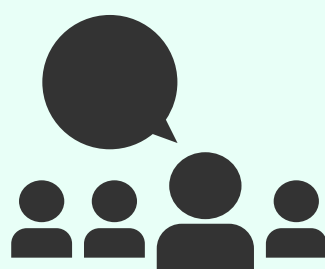
'Ik kan altijd mij ei kwijt'

'Door het hulpverleningsplan weet ik waar ik aan toe ben, wat we al gedaan hebben en waar we naar toe gaan'

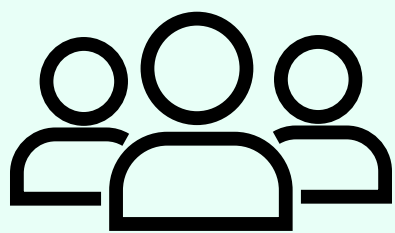
Inspraak en cliëntenpanel

Het cliëntenpanel praat mee!

- In 2023 is er gezamenlijk weer een Kerstborrel georganiseerd voor alle cliënten.
- Het cliëntenpanel heeft deelgenomen aan een groeps gesprek voor een cliënttevredenheidsmeting.
- Je kunt je aanmelden om lid te worden als je mee wilt praten of ideeën hebt.



Medewerkers



Binnen Perspectief GZ zijn er medewerkers die andere talen spreken. Je kunt aangeven of je dat wilt.

In 2023 zijn er een aantal medewerkers vertrokken. Sommige cliënten hebben daardoor een andere hulpverlener gekregen of moesten langer wachten.

Wensen voor 2024 en verder

- Doorgaan met de continue meting van cliënttevredenheid.
- Behoud van medewerkers en vaste hulpverleners voor cliënten