



KWALITEITSBEELD 2025

Perspectief GZ

KWALITEITSKOMPAS GEHANDICAPTENZORG 2023 -2028

Disclaimer

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Perspectief GZ.

Inhoudsopgave

1. Voorwoord
2. Over Perspectief GZ
3. Visie op kwaliteit van bestaan
4. Bouwsteen 1 – Het zorgproces rond de individuele persoon
5. Bouwsteen 2 – Onderzoek naar ervaringen van cliënten en verwanten
6. Bouwsteen 3 – Professionele ontwikkeling
7. Bouwsteen 4 – Inzicht in kwaliteit
8. Veiligheid en kwaliteitssystemen
9. Samenwerking en netwerk
10. Ontwikkelingen en verbeterpunten 2025
11. Vooruitblik 2026

1. Voorwoord

Voor u ligt het Kwaliteitsbeeld 2025 van Perspectief GZ. Met dit kwaliteitsbeeld geven wij inzicht in de wijze waarop Perspectief GZ werkt aan kwaliteit van zorg, kwaliteit van bestaan en continue verbetering van onze dienstverlening.

Het kwaliteitsbeeld is opgesteld vanuit de uitgangspunten van het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023–2028. Hierbij staan persoonsgerichte zorg, eigen regie, professionele ontwikkeling en leren en verbeteren centraal. Het kwaliteitsbeeld sluit aan bij de vier bouwstenen uit het kwaliteitskompas.

2025 was voor Perspectief GZ een jaar waarin stabilisatie, deskundigheidsbevordering en verdere professionalisering centraal stonden. Ondanks uitdagingen binnen de gehandicaptenzorg, zoals bezuinigingen, arbeidsmarktkrapte, wijzigingen in contractering en financiële druk, is Perspectief GZ erin geslaagd specialistische ambulante behandeling en begeleiding te blijven bieden aan cliënten met een (licht) verstandelijke beperking en complexe problematiek.

Wij kijken met trots terug op de inzet van onze medewerkers, de betrokkenheid van cliënten en verwanten en de samenwerking met ketenpartners. Tegelijkertijd blijven wij kritisch reflecteren op verbeterpunten en blijven wij investeren in kwaliteit, veiligheid en toekomstbestendige zorg.

2. Over Perspectief GZ

Perspectief GZ is een kleinschalige WLZ-erkende zorgorganisatie gespecialiseerd in ambulante behandeling en begeleiding van kinderen, jongeren en volwassenen met een (licht) verstandelijke beperking ((L)VB). De organisatie biedt zorg binnen de domeinen WLZ, GZSP en Jeugdwet.

Binnen onze visie staan de volgende uitgangspunten centraal:

- Eigen regie van cliënten;
- Zelfredzaamheid en participatie;
- Persoonsgerichte ondersteuning, zorg op maat;
- Samenwerking met cliënt, netwerk en professionals;
- Veiligheid en kwaliteit van bestaan.

Perspectief GZ biedt onder andere:

- Aanvullende diagnostiek;
- Specialistische behandeling (L)VB;
- Ambulante (woon) begeleiding;
- Vaktherapie;
- Medische, gedragsmatige en psychologische behandeling;
- Ondersteuning bij complexe zorgvragen bij (L)VB doelgroep.

In 2025 ontvingen in totaal 217 cliënten vanuit ons multidisciplinair behandelteam behandeling of begeleiding binnen Perspectief GZ.

Zorgdomein	Cliënten Afgesloten Gestart		
GZSP Amsterdam	93	42	24
GZSP Zaanstreek	92	38	30
WLZ Amsterdam	16	4	6
WLZ Zaanstreek	7	4	2
Jeugd	9	9	-

3. Visie op kwaliteit van bestaan

Perspectief GZ sluit aan bij de visie van het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg waarin kwaliteit van bestaan en persoonsgerichte zorg centraal staan. Goede zorg betekent voor ons:

- luisteren naar de wensen, behoeften en mogelijkheden van cliënten;
- ondersteuning bieden vanuit gelijkwaardigheid;
- samenwerken met verwanten en netwerk;
- ruimte geven aan eigen keuzes en ontwikkeling;

- ondersteunen bij deelname aan de samenleving.

Wij geloven dat kwaliteit niet alleen zichtbaar wordt in cijfers, maar juist ook in de dagelijkse relatie tussen cliënt en professional. Het goede gesprek en professionele bejegening vormt daarbij de basis van onze ondersteuning.

Perspectief GZ werkt vanuit de overtuiging dat ieder mens recht heeft op passende ondersteuning die bijdraagt aan kwaliteit van leven, veiligheid, zelfbepaling en persoonlijke ontwikkeling.

4. Bouwsteen 1 – Het zorgproces rond de individuele persoon

Persoonsgerichte zorg

Binnen Perspectief GZ staat de cliënt centraal. De ondersteuning wordt afgestemd op de persoonlijke situatie, mogelijkheden en hulpvragen van iedere cliënt.

Het zorgproces wordt vanuit ons Zorgprogramma toegepast en begint met:

- intake en diagnostiek;
- inventarisatie van hulpvragen en samen bepalen van ondersteuningstraject;
- gesprekken met cliënt en verwanten;
- het gezamenlijk formuleren van doelen.

Deze afspraken worden vastgelegd in het ondersteunings- of behandelplan. Hierbij wordt gewerkt vanuit:

- eigen regie;
- haalbare en reële doelen gericht op leerbaarheid en het kunnen;
- samenwerking met netwerk;
- aandacht voor kwaliteit van bestaan, vanuit meerdere levensgebieden.

Methodisch werken

Binnen Perspectief GZ wordt methodisch gewerkt volgens professionele richtlijnen en multidisciplinaire afstemming. De professie erkende methodieken en werkwijze is specifiek ontwikkeld en specifiek gericht op mensen met een verstandelijke beperking. Regiebehandelaar, arts VG, behandelaren en begeleiders evalueren regelmatig de voortgang van doelen met cliënten en waar nodig met verwanten.

Aandachtspunten binnen het zorgproces zijn:

- gedragsmatige, lichamelijke en psychische welbevinden;

- beter en anders leren omgaan met beperking;
- sociale relaties;
- wonen en participatie;
- zelfredzaamheid;
- veiligheid;
- daginvulling;
- persoonlijke ontwikkeling.

Ontwikkelingen 2025

In 2025 bleef Perspectief investeren in:

- verbeteren van behandel- en ondersteuningsplannen;
- multidisciplinaire samenwerking;
- passende verslaglegging;
- cliëntgerichte communicatie;
- vergroten van betrokkenheid van verwanten en netwerk.

Daarnaast is aandacht besteed aan het verder structureren van dossiervoering en medicatiebeheer.

5. Bouwsteen 2 – Onderzoek naar ervaringen van cliënten en verwanten

Cliënttevredenheidsonderzoek

Perspectief GZ vindt de ervaringen van cliënten en verwanten essentieel voor kwaliteitsverbetering. In samenwerking met het LSR “Cliënt over Kwaliteit” werd begin 2025 het cliënttevredenheidsonderzoek afgerond.

Het onderzoek werd uitgevoerd onder:

- volwassen cliënten;
- jongeren;
- ouders en verwanten.

De onderzoeken zijn uitgevoerd conform de LSR-waaijer en sluiten aan bij de uitgangspunten van het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg.

Resultaten cliënttevredenheid

Volwassen cliënten

Volwassen cliënten beoordeelden de ambulante hulpverlening gemiddeld met een:

Score 8,9

Cliënten gaven aan:

- zich gehoord te voelen;
- tevreden te zijn over de persoonlijke aandacht;
- vertrouwen te hebben in de deskundigheid van hulpverleners;
- waardering te hebben voor de betrokkenheid van medewerkers.

Jongeren

Jongeren beoordeelden de hulpverlening gemiddeld met een:

Score 7,8

Ouders en verwanten

Ouders beoordeelden de ondersteuning gemiddeld met een:

Score 8,8

Positieve ervaringen gingen vooral over:

- luisteren naar cliënten;
- betrokkenheid van hulpverleners;
- samenwerking met gezinnen;
- bereikbaarheid en ondersteuning.

Een cliënt verwoordde dit als volgt:

“Ik werd gehoord en geholpen, van een uitgebloeid bloemetje naar een opgebloeid bloemetje.”

Verbeterpunten vanuit cliëntonderzoek

Op basis van de resultaten zijn verbeterpunten opgepakt:

- betere communicatie bij uitval van hulpverleners;
- vergroten van betrokkenheid van verwanten;
- verbeteren van terugkoppeling richting cliënten;
- verdere verduidelijking van behandelafspraken.

Medezeggenschap

Perspectief GZ werkt samen met stichting LSR op het gebied van onafhankelijke cliëntmedezeggenschap en vertrouwenswerk. Cliëntenpanel van Perspectief GZ is zeer teleurgesteld dat overheid er grote bezuinigingen heeft toegepast op gehandicaptenzorg en dat Perspectief hierdoor geen jeugdzorg meer kan aanbieden vanuit gemeente. Een ander ontwikkeling is dat er door wegvallen van jeugdhulp personele bezetting is verminderd van de organisatie.

In 2025 ontving de vertrouwenspersoon twee meldingen van onvrede. Deze hadden betrekking op:

- stopzetting van ambulante hulp;
- ervaren onvrede over samenwerking met een hulpverlener.

Beide meldingen zijn adequaat begeleid en afgehandeld.

6. Bouwsteen 3 – Professionele ontwikkeling

Deskundigheid en ontwikkeling

Perspectief GZ investeerde ook in 2025 in deskundigheidsbevordering, intervisie en professionele ontwikkeling.

Het multidisciplinair behandelteam bestond uit:

- GZ-psychologen;
- orthopedagogen;
- psychologen;
- gedragsdeskundigen;
- ambulant begeleiders;
- Arts VG, psychiater;
- vaktherapeuten;
- externe specialisten.

Personeelontwikkeling

In 2025 waren gemiddeld:

- 16 zorgprofessionals werkzaam;
- met een totale inzet van 12 FTE.

De organisatie had te maken met aanzienlijk personeelsverloop als gevolg van:

- bezuinigingen op jeugdzorg door gemeenten
- arbeidsmarktkrapte;
- uitblijven van nieuwe aanmeldingen bij WLZ;
- veranderende zorgvraag;
- persoonlijke omstandigheden;
- uitblijven van nieuwe aanmeldingen binnen bepaalde domeinen.

Ondanks deze ontwikkelingen bleef Perspectief investeren in:

- intervisie;
- werkbegeleiding;
- scholing;
- duurzame inzetbaarheid;
- multidisciplinair overleg.

Ziekteverzuim

Een belangrijke ontwikkeling in 2025 was de sterke daling van het ziekteverzuim:

Jaar Ziekteverzuim

2024 17%

2025 4,5%

Deze verbetering werd bereikt door:

- meer aandacht voor duurzame inzetbaarheid;
- begeleiding van medewerkers;
- betere werkverdeling;
- structurele afstemming binnen teams;
- reorganisatie Perspectief 2.0.

Reflectie en leren

Perspectief stimuleert een open leerklimaat waarin professionals:

- van elkaar leren;
- casuïstiek bespreken;
- reflecteren op handelen;
- feedback geven en ontvangen;
- werken aan deskundigheid.

Hiermee sluit Perspectief zoveel mogelijk aan bij de uitgangspunten van bouwsteen 3 uit het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg.

7. Bouwsteen 4 – Inzicht in kwaliteit

Kwaliteitszorg

Kwaliteitszorg bleef in 2025 een belangrijk speerpunt binnen Perspectief GZ. Ons Zorgprogramma is multidisciplinair ingericht en zorgt dat alle cliënten er minimaal twee zorgverleners hebben. Door juiste bejegening en professionele aanpak zijn er meer tevreden cliënten en minder of bijna geen klachten.

De organisatie werkte volgens:

- HKZ-richtlijnen;
- methodisch en procesmatig werken;
- multidisciplinaire samenwerking;
- evaluatiecycli;
- interne kwaliteitsbewaking.

Binnen de organisatie werd blijvend aandacht besteed aan:

- cliëntveiligheid;
- deskundigheidsbevordering;
- passende dossiervorming;
- evaluatie van zorgprocessen;
- verbetermaatregelen.

Externe audit

In 2025 vond een externe herbeoordelingsaudit plaats.

Tijdens deze audit werden enkele verbeterpunten vastgesteld:

Onderwerp	Verbetermaatregel
Brandveiligheid	Actualiseren en keuren van blusmiddelen
VOG-beleid	Actualiseren beleid en tijdige vernieuwing VOG's
Medicatiebeheer	Vastleggen BEM-verklaringen in cliëntdossiers

Perspectief heeft deze verbeterpunten direct opgepakt en verwerkt binnen het kwaliteits- en veiligheidsbeleid.

Leren en verbeteren

Het kwaliteitsbeeld wordt gebruikt om:

- te reflecteren op kwaliteit;
- verbeterdoelen te formuleren;

- ervaringen van cliënten en professionals mee te nemen;
- intern te leren;
- transparant te zijn richting stakeholders.

Perspectief ziet kwaliteit als een continu proces van ontwikkelen, reflecteren en verbeteren.

8. Veiligheid en kwaliteitssystemen

Perspectief GZ vindt een veilige zorgomgeving essentieel voor cliënten en medewerkers.

Binnen de organisatie is aandacht voor:

- fysieke veiligheid;
- medicatieveiligheid;
- privacy en gegevensbescherming;
- veilige dossiervoering;
- incidentmelding;
- professioneel handelen;
- brandveiligheid.

Daarnaast wordt gewerkt met:

- actuele protocollen;
- VOG-beleid;
- scholing;
- kwaliteitscontroles;
- evaluaties en (HKZ) audits.

Veiligheid wordt regelmatig besproken binnen teamoverleggen en multidisciplinaire overleggen. Nieuwe medewerker wordt goed ingewerkt en bijgestaan.

9. Samenwerking en netwerk

Perspectief GZ werkte in 2025 samen met:

- gemeenten;
- zorgkantoor en zorgverzekeraars;
- huisartsen en ziekenhuizen;
- GHZ en GGZ-instellingen;
- collega-zorgorganisaties binnen GHZ;
- regionale expertisenetwerken en werkgroepen
- stichting SIGRA, VGN, NVTZ en MEE dichtbij.

Binnen regionale netwerken werd actief kennis gedeeld rondom complexe (L)VB- en GGZ-problematiek.

Perspectief nam daarnaast actief deel aan:

- SIGRA-expertise netwerkgroepen;
- GZSP-werkgroep VGN;
- Taskforce GGZ Zaanstreek-Waterland;
- Multidisciplinaire overlegstructuren en casuïstiek.

Samenwerking met ketenpartners draagt bij aan passende, integrale en toekomstgerichte ondersteuning voor cliënten.

10. Ontwikkelingen en verbeterpunten 2025

In 2025 heeft Perspectief GZ gewerkt aan verschillende verbeterdoelen:

Bereikte verbeteringen

- Verlaging ziekteverzuim;
- Versterking multidisciplinaire samenwerking;
- Herstructureren en reorganisatie (personeelsbeleid)
- Verbetering kwaliteitsbeleid;
- Actualisatie veiligheidsmaatregelen;
- Verbetering cliëntcommunicatie;
- Versterking methodisch werken.

Verbeterpunten voor verdere ontwikkeling

- Stabiliseren personeelsbezetting;
- Versterken financiële positie;
- Verdere verbetering medicatiebeheer;
- Uitbreiding WLZ Zorg Thuis;
- Verdere professionalisering van processen;
- Vergroten bereikbaarheid en continuïteit van zorg.

11. Vooruitblik 2026

In 2026 blijft Perspectief GZ zich richten op duurzame, toekomstbestendige specialistische zorg voor mensen met een (licht) verstandelijke beperking.

Belangrijke speerpunten voor 2026 zijn:

- uitbreiding van WLZ Zorg Thuis;
- verdere professionalisering van de organisatie;
- versterken van kwaliteitssystemen;
- behoud van LVB en Autisme expertise en deskundige medewerkers;

- financiële stabilisatie;
- ontwikkelen van woonvormen voor WLZ-cliënten;
- verdere samenwerking binnen regionale netwerken.

Daarnaast blijft Perspectief investeren in:

- kwaliteit van bestaan van cliënten;
- deskundigheidsontwikkeling;
- cliëntparticipatie;
- innovatie en samenwerking.

Met vertrouwen kijkt Perspectief GZ vooruit naar verdere ontwikkeling van kwalitatieve, persoonsgerichte en specialistische zorg.

Dit jaarbeeld 2025 is gebaseerd op de uitgangspunten van het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023–2028. Volledig rapport voor het **Kwaliteitsbeeld 2025 van Perspectief GZ** is opgesteld op basis van de volgende bronnen:

- de vier bouwstenen uit het **Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023–2028**
- jaarverslag 2025 van Perspectief GZ
- meerjarenplan en jaarplan
- LSR Onderzoek “Cliënten Over Kwaliteit” Cliëntmeting 2024/2025 Perspectief
- de bestaande huisstijl en opmaakrichting, visie en missie van Perspectief GZ
- management informatie, jaaroverzichten en interne cijfers.

Perspectief GZ
Amsterdam 2026