

JAARVERSLAG 2025

Perspectief GZ

Inhoud

- Voorwoord
- Profielschets
- Personeelsbeleid
- Cliënten en zorgaanbod
- Productiecijfers 2025
- Kwaliteitszorg
- Cliënttevredenheid en medezeggenschap
- Veiligheid en externe audit
- Samenwerking en netwerk
- Vooruitblik 2026

Voorwoord

Het jaar 2025 stond voor Perspectief GZ in het teken van stabilisatie, verdere professionalisering en het blijven bieden van specialistische zorg aan cliënten met een (licht) verstandelijke beperking en complexe problematiek. Ondanks de aanhoudende druk en bezuinigingen op de gehandicaptenzorg en veranderingen in contractering en verwijzingen, bleef Perspectief zich inzetten voor kwalitatieve ambulante behandeling en begeleiding.

De organisatie heeft in 2025 blijvend geïnvesteerd in deskundigheid, kwaliteitszorg en samenwerking. Ook is er aandacht geweest voor verbetermaatregelen vanuit de externe audit en cliënttevredenheidsonderzoeken. Het boekjaar 2025 is helaas financieel met negatieve cijfers afgesloten.

Profielchets

Perspectief GZ is een kleinschalige (ambulante) WLZ erkende zorgorganisatie gespecialiseerd in extramurale behandeling en begeleiding van kinderen, jongeren en volwassenen met een (licht) verstandelijke beperking. Binnen de zorgverlening en onze visie staan zelfredzaamheid, eigen regie en participatie centraal.

Personeelsbeleid

In 2025 bleef Perspectief investeren in deskundigheidsbevordering, intervisie en professionele ontwikkeling. Het multidisciplinair behandelteam bestond uit gedragsdeskundigen, GZ-psychologen, orthopedagogen, psychologen, ambulante begeleider, Arts VG, vaktherapeuten en externe Zzp specialisten.

Gedurende 2025 was sprake van grote personeelsverloop. Er waren in het boekjaar gemiddeld 16 zorgprofessionals werkzaam met een totale Fte van 12. Er stroomden meer personeel uit dan dat er werd aangesteld. De uitstroom hield verband met veranderingen binnen contractering, uitblijven van nieuwe aanmeldingen voor behandeling, wegvallen van jeugdhulp Zaanstreek, wijzigingen in zorgvraag, persoonlijke omstandigheden en de voortdurende arbeidsmarktkrapte binnen de gehandicaptenzorg.

Ondanks deze ontwikkelingen bleef Perspectief investeren in deskundigheidsbevordering, werkbegeleiding, intervisie en duurzame inzetbaarheid van medewerkers. In 2025 is het ziekteverzuim drastisch verlaagd naar 4,5%, in 2024 was ons ziekteverzuim zeer hoog (17%).

Cliënten en zorgaanbod

Perspectief bood in 2025 zorg binnen de domeinen WLZ, GZSP en Jeugdwet. De zorg bestond uit diagnostiek, behandeling en ambulante ondersteuning voor cliënten met (L)VB en complexe zorgvragen.

De organisatie zag in 2025 vooral een blijvende vraag naar specialistische GZSP-behandeling voor volwassenen met gecombineerde LVB- en complexe problematiek. In gemeente Zaanstad bleven de Jeugd aanmeldingen de afgelopen jaren uit en de laatste 9 cliënten zijn in 2025 uitbehandeld. In 2025 is er geen WMO zorg geleverd.

Productiecijfers 2025

Zorgdomein	Cliënten	Afgesloten	Gestart
GZSP Amsterdam	93	42	24

GZSP Zaanstreek	92	38	30
WLZ Amsterdam	16	4	6
WLZ Zaanstreek	7	4	2
Jeugd	9	9	-

In totaal ontvingen 217 cliënten behandeling of begeleiding binnen Perspectief GZ in 2025.

Kwaliteitszorg

Kwaliteitszorg bleef een belangrijk speerpunt binnen Perspectief GZ. De organisatie werkte volgens HKZ-richtlijnen en investeerde in evaluatie, intervisie en multidisciplinair samenwerken.

Binnen de diagnostiek en behandeling werd blijvend aandacht besteed aan methodisch werken, cliëntveiligheid en deskundigheidsontwikkeling.

Cliënttevredenheid en medezeggenschap

In samenwerking met het LSR werd begin 2025 de rapportages van het cliënttevredenheidsonderzoek afgerond, uitgaande van LSR waaier. Dit onderzoek vond plaats onder zowel volwassen cliënten als jongeren en ouders. De uitkomst en de rapportages zijn op de website van Perspectief gepubliceerd.

Volwassen cliënten waardeerden de ambulante hulpverlening gemiddeld met een 8,9. Cliënten gaven aan zich gehoord te voelen, waardering te hebben voor de persoonlijke aandacht en tevreden te zijn over de deskundigheid van hulpverleners.

Jongeren beoordeelden de hulpverlening gemiddeld met een 7,8. Ouders gaven de hulp voor hun kind gemiddeld een 8,8. Positieve punten betroffen vooral het luisteren naar cliënten, samenwerking met gezinnen en de betrokkenheid van hulpverleners.

“Ik werd gehoord en geholpen. Van een uitgebloeid bloemetje naar een opgebloeid bloemetje.”

Vanuit de cliëntmetingen zijn verbeterpunten opgepakt, waaronder betere communicatie bij uitval van hulpverleners en verdere betrokkenheid van verwanten bij jeugdhulp.

De LSR-vertrouwenspersoon ontving in 2025 twee meldingen van onvrede. Deze hadden betrekking op stopzetting van ambulante hulp en ervaren onvrede over de samenwerking met een hulpverlener. Beide meldingen zijn adequaat begeleid en afgehandeld.

Veiligheid en externe audit

In 2025 vond een externe herbeoordelingsaudit plaats. Tijdens deze audit werden enkele verbeterpunten vastgesteld op het gebied van brandveiligheid, actualiteit van VOG-verklaringen en vastlegging rondom medicatiebeheer.

Onderwerp	Verbetermaatregel
Brandveiligheid	Actualiseren en keuren van blusmiddelen
VOG beleid	Actualiseren beleid en tijdige vernieuwing VOG's
Medicatiebeheer	Vastleggen BEM-verklaringen in cliëntdossiers

Perspectief heeft deze aandachtspunten direct opgepakt en verwerkt in het kwaliteits- en veiligheidsbeleid.

Samenwerking en netwerk

Perspectief werkte in 2025 samen met gemeenten, zorgverzekeraars, huisartsen, GGZ-instellingen en collega-organisaties binnen de gehandicaptenzorg.

Binnen regionale netwerken en expertiseteams Sibra werd actief kennis gedeeld rondom complexe LVB- en GGZ-problematiek. Perspectief neemt hiernaast actief deel aan een aantal werkgroepen zoals GZSP werkgroep VGN, Taskforce werkgroep GGZ in Zaanstreek Waterland onder leiding van Parnassia groep.

Vooruitblik 2026

In 2026 blijft Perspectief zich richten op duurzame en toekomstbestendige specialistische zorg voor (L)VB doelgroep. De organisatie zet in op verdere professionalisering, kwaliteitsverbetering en het versterken van haar positieve. Uitbreiden van WLZ Zorg Thuis op alle zorgprofielen. Ons streven voor 2026 is ook het openen van woonvorm(en) voor Wlz cliënten met een verstandelijke beperking. Onze overige speerpunten zijn o.a. versterken van de financiële positie van de organisatie, ziekteverzuim onder landelijke gemiddelde van 5% houden en leveren van meer Wlz zorg thuis.

Perspectief GZ Amsterdam