

JAARVERSLAG

2024

Perspectief

Ambulante hulpverlening GZ



INHOUD

Voorwoord	3
Profielschets 2024	4
Personeelsbeleid	5
Cliënten	6
Kwaliteitszorg	8
Zorgdomeinen: WLZ – Zorgverzekeringswet – WMO - Jeugdwet	10
Samenwerking	12

Voorwoord

Hierbij presenteren wij u het jaarverslag 2024 van Perspectief, ambulant behandelcentrum in de gehandicaptenzorg. Het afgelopen jaar, was een jaar vol uitdagingen en ingrijpende keuzes. Als kleine organisatie werden we geconfronteerd met interne en externe factoren die ons werk extra complex maakten. Er worden in toenemende mate scherpere en meer voorwaarden gesteld in de contracten voor de behandeling van mensen met een (licht) verstandelijke beperking. De regelgeving stelt hogere eisen en de tarieven sluiten onvoldoende aan. Tegelijkertijd nemen de behandelvragen toe en worden deze steeds complexer. In 2024 hebben nog steeds te maken met een hoog ziekteverzuim en is er aanhoudende krapte op de arbeidsmarkt. Dit drukte afgelopen jaar zwaar op onze medewerkers en organisatie. Wel is ons gelukt om zorgcontinuïteit te waarborgen. Bij onafhankelijke cliëntmeting geeft onze doelgroep jeugd en gezin voldoende aan ontvangen zorg en volwassenen als score zeer goed.

Ook dit jaar hebben we het boekjaar met een financieel verlies moeten afsluiten. Ondanks de grote inspanningen om kosten te besparen en onze omzet te verhogen, bleken de ingezette maatregelen niet voldoende om de organisatie financieel gezond te maken. Dit alles noopte ons tot het nemen van pijnlijke, maar noodzakelijke besluiten. Zo hebben we afscheid moeten nemen van onze samenwerking met de gemeente Zaanstad op het gebied van WMO-zorg. Deze stap heeft niet alleen impact gehad op onze cliënten, maar ook op onze toegewijde medewerkers. Voor hen was het afscheid nemen van WMO-cliënten een moeilijke en emotionele opgave.

Wat ons daarbij moed geeft, is de grote betrokkenheid en professionaliteit van onze medewerkers, die zich dag in dag uit inzetten voor de behandeling en begeleiding van onze cliënten. Dit blijkt ook uit de resultaten van ons cliënttevredenheidsonderzoek via LSR, waarin we opnieuw een hoge score hebben behaald. We zijn trots op deze erkenning van ons werk en de waarde die we bieden.

We realiseren ons dat de stappen die we hebben gezet ingrijpend zijn en dat het afgelopen jaar zwaar is geweest. De keuzes die we hebben gemaakt, zijn gericht op het creëren van een stevig fundament voor toekomstbestendige en kwalitatieve zorgverlening. Tegelijkertijd geloven we dat deze noodzakelijke keuzes ons in staat stellen om met focus en kracht verder te bouwen aan een organisatie, waarin we blijvend hoogwaardige zorg kunnen bieden aan de mensen met een (licht) verstandelijke beperking, die op ons rekenen. We geloven in de veerkracht van onze organisatie.

Wij danken al onze medewerkers, cliënten en samenwerkingspartners voor hun inzet, begrip en steun in dit uitdagende jaar. Samen blijven we ons inzetten voor zorg die het verschil maakt.

Met vertrouwen in de toekomst,

Huseyin Kayapinar
Directeur

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

Profielschets 2024

Perspectief is een kleinschalige, betrokken extramurale zorgaanbieder voor ondersteuning voor cliënten met een (licht) verstandelijke beperking (L)VB). Vanuit een cliëntgerichte benadering bieden wij ruim 20 jaar behandeling en begeleiding op maat, met als doel het bevorderen van zelfredzaamheid, zelfstandigheid, welzijn en participatie in de samenleving.

Wij richten ons op mensen met een (L)VB die op diverse levensgebieden ondersteuning nodig hebben. Dit varieert van praktische begeleiding in het dagelijks leven tot specialistische behandeling. Onze cliënten zijn kinderen en (jong) volwassenen, zij ontvangen zorg vanuit verschillende domeinen, zoals: Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), Wet Langdurige Zog (WLZ), Jeugdwet (JW) en Zorgverzekeringswet (GZSP).

Wij geloven in de kracht van persoonlijke aandacht en maatwerk. Door onze kleinschalige opzet zijn we in staat om flexibel en snel in te spelen op de behoeften van cliënten. Onze aanpak is cliëntgericht, samen met de cliënt en hun netwerk werken we aan doelen die bijdragen aan hun kwaliteit van leven. Interdisciplinair, onze professionals, zoals Arts VG, GZ-psychologen, gedragsdeskundigen, behandelaren en begeleiders werken samen voor een integrale ondersteuning. We werken vanuit een gelijkwaardige relatie en hebben oog voor de individuele situatie en mogelijkheden van de cliënt, empathisch en respectvol.

De kleinschaligheid zorgt voor directe lijnen en persoonlijke aandacht voor cliënten en hun netwerk. Onze betrokken professionals zijn zeer gemotiveerd en deskundig, met een passie voor zorg op maat en kunnen snel inspelen op veranderende omstandigheden of behoeften van cliënten.

Onze ambitie is om een toekomstbestendige, betrouwbare en kwalitatieve zorgpartner te blijven, die ondanks uitdagingen in het zorglandschap – zoals krappe tarieven en arbeidsmarkttekorten – duurzame ondersteuning biedt aan mensen met een LVB.

Kortom, wij zijn een kleinschalige, maar daadkrachtige zorgaanbieder die zich met hart en ziel inzet voor cliënten met een licht verstandelijke beperking.

Directie en Raad van Commissarissen

De organisatie van Perspectief wordt aangestuurd door uitvoerend bestuur en Raad van Commissarissen. De RvC heeft toezichthoudende rol en functioneert als adviseur en klankbord voor het bestuur. Toezicht is gericht op het (kwaliteit) beleid van het Bestuur en op de algemene gang van zaken binnen de organisatie. Hiernaast is het waarborgen van een deugdelijke governance structuur van de organisatie en het naleven van de van tijd tot tijd geldende Zorgbrede Governance Code (ZGC). Onder ZGC staat de kwaliteitszorg centraal, waaraan Perspectief zich als een professionele zorgaanbieder naar dient te handelen. In 2024 telde RvC drie leden. Namelijk Monique van der Klei, Dafna Zwarts en Frans Arntz.

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

Cliëntenpanel

Het cliëntenpanel bestaat uit 4 leden komen jaarlijks bij elkaar. Zij zijn betrokken bij activiteiten en denken mee in organisatiebeleid, voorzien bestuur van advies en aanbevelingen. Door kleinschaligheid van de organisatie is zeggenschap van cliënten via cliëntpanel gewaarborgd.

Personeelsbeleid

In 2024 waren er gemiddeld 20 werknemers werkzaam, hiernaast nog 5 ZZP-ers. Er zijn in verloop van het boekjaar 7 collega's afscheid genomen van Perspectief en er zijn 3 bijgekomen. De formatie kende uiteindelijk gemiddeld 14,5 fte. In 2023 waren dat 20 vaste medewerkers en Zzp-ers, aan formatie waren er 18 fte werkzaam.

Deze uitstroom wordt veroorzaakt door veranderingen in de contracten met financiers, vooral bezuinigingen op jeugdhulp en WMO, gewijzigde wet- en regelgeving, de situatie op de arbeidsmarkt en de persoonlijke situatie van medewerkers spelen hier een rol. Het verloop is van invloed op de organisatie en heeft alle aandacht. In 2024 hebben 2 studenten voor WO Orthopedagogiek binnen Perspectief stage gelopen.

Gedragsdeskundigen, behandelaars, begeleiders,

Perspectief GZ heeft een multidisciplinair behandelteam team bestaande uit, een Arts-VG, Gedragswetenschapper, GZ-psychologen, GZ-psycholoog i.o., master psychologen, master orthopedagogen, HBO ambulant begeleiders , en 5 ZZP'ers (psychotherapeut, diagnosticus, consult psychiater, PMT-er en vak-therapeuten.

Deskundigheidsbevordering

In 2024 is er blijvende aandacht geweest voor ontwikkeling van deskundigheid.

- 1 X GZ-psycholoog in opleiding
Perspectief heeft van de 4 piog opleidingen twee GZ psychologen in dienst kunnen behouden.
- 2 X CGT basis opleiding
- Teamreflectie bijeenkomsten
- EMDR basis cursus
- 2 X Cursus Persoonlijkheidsstoornis bij laag IQ
- Supervisie Regiebehandelaar
- Intervisiegroepen
- Stedelijke casuïstiek overleggen Sigra LVB platform
- Werkbegeleiding en intervisie SKJ

Ziekteverzuim

In 2024 is het ziekteverzuimpercentage 17%. Dit is een stijging van 2% ten opzichte van 2023. Binnen de gehandicaptenzorg is het gemiddelde verzuimpercentage 2024 8,11% (Bron: VGN).

In 2024 waren er 5 langdurig zieken, waarvan 3 zwangerschap gerelateerd en een Long Covid. Ook het kortdurende ziekteverzuim is redelijk hoog. Dit blijft een zorg en heeft dan ook de volle aandacht van directie en management in samenwerking met de Arbodienst. Hiervoor zijn de nodige interventies ingezet.

Klachten medewerkers

In 2024 waren er geen klachten onder werknemers.

Cliënten

Perspectief richt zich op ambulante hulpverlening voor mensen met een (licht) verstandelijke beperking en werkt in 2024 binnen vier zorgdomeinen: de Wet Langdurige Zorg (WLZ), Jeugdwet (JW), WMO en de Zorgverzekeringswet (GZSP). De dienstverlening vindt plaats in de regio's Amsterdam/Amstelland en Zaanstreek/Waterland. Cliënten wonen geheel zelfstandig, zelfredzaamheid en behoud van eigen regie staat centraal, door zorg op maat te bieden wordt opname in een verblijf instelling voorkomen en zelfstandigheid behouden.

Er zijn zorgcontracten afgesloten met zorgkantoor en diverse gemeenten in de regio.

Er is met gemeente Zaanstad afspraak gemaakt voor Jeugdhulp en WMO ambulante begeleiding. Bij gemeente Diemen, Uithoorn, Ouderkerk aan de Amstel, Weesp en Amstelveen – Aalsmeer jeugdhulp ingekocht voor HSJH.

Perspectief beschikt over overeenkomsten met vrijwel alle zorgverzekeraars voor Zvw-zorg (Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntengroepen) en met het Zilveren Kruis zorgkantoor voor de WLZ, waardoor we een breed palet aan zorgdiensten kunnen bieden, afgestemd op de behoeften van onze cliënten met (L)VB achtergrond.

Het grootste deel van de cliënten van Perspectief GZ bestaat uit volwassenen. Door het wegvallen van het contract voor Hoog Specialistische Jeugdhulp (HSJH) in Amsterdam en het afnemen van het aantal aanmeldingen in Zaanstad is het aantal jeugdcliënten afgenomen. Daarnaast was Perspectief GZ genooddaakt om in 2024 haar WMO overeenkomst in Zaanstad te beëindigen, omdat er twee jaar lang aaneen bijna geen nieuwe aanmeldingen of verwijzingen aankwam.

Clientvertrouwenspersoon

In 2024 waren er geen formele klachten. Wel is cliëntvertrouwenspersoon 2x keer gebeld voor melding van ontevredenheid over verwijzing door Perspectief medewerker naar het Sociaal Wijkteam en dat een aanmelding bij Perspectief lang duurt, omdat er documenten worden gevraagd. Beide meldingen zijn door cliëntvertrouwenspersoon positief afgehandeld.

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

Externe klachtencommissie

Er zijn in 2024 zowel van cliënten als vanuit ons netwerk geen klachten binnengekomen via Klachtenportaal Zorg.

Veiligheid - Klachten en incidenten

MIC meldingen

Aantallen

Hoofdthema	Sub thema	2023		2024	
		18-	18+	18-	18+
Agressie	ouder → kind	1		1	
	kind → ouder				1
	Partner/(ex)geweld				
	cliënt → medewerker				
	cliënt → conflict				
	conflict → cliënt		1		
Suicide	zelfbeschadiging				
	suicide uitspraak	1	1		1
	suicide poging				
	suicide ideatie				
Seksueel misbruik					
Middelen gebruik	Medicatiegebruik				
	Alcoholgebruik				
Verwaarlozing	emotionele verwaarlozing				
	fysieke verwaarlozing	1			
Manipulatief gedrag	weglopen van huis				
Wapenbezit/jeugdbende	individueel				
	jeugdbende				
Diefstal					
TOTAAL		3	2	1	2

Wat valt op?	Toelichting
- Minder MIC-meldingen vergeleken 2023 - Eén suïcidale uitspraak - Meest voorkomend thema (verbale) agressie - Minder jeugd MIC-meldingen	Nieuw subthema: kind -> ouder



*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

Analyse van wat opvalt

- Oorzaak minder MIC-meldingen onbekend: onduidelijk of er daadwerkelijk minder incidenten waren, of dat er minder werd gemeld
- Aandachtsfunctionaris volwassenen vervangen
- Minder jeugd MIC-meldingen mogelijk door afname jeugdcliënten

DIGI contact (24/7 uur bereikbaarheid)

In 2024 hebben er 5 cliënten gebruik gemaakt van de Digi contact diensten. 24/7 bereikbaarheid is geregeld via Digi contact diensten van stichting Philadelphia. Dit aanbod biedt de cliënten laagdrempelige en toegankelijke manier om contact op te nemen met zorgverleners, ongeacht het tijdstip, de dag of hun locatie. De ondersteuning is 24/7 beschikbaar, waardoor cliënten vooral buiten kantooruren hier beroep op kunnen doen.

Kwaliteitszorg

Samenstelling team

Het behandelteam van Perspectief is multidisciplinair ingericht voor extramurale behandeling van de specifieke (L)VB doelgroep die geheel zelfstandig in de stad woonachtig is. Ons Zorgprogramma is leidend bij het behandeltraject. Binnen het behandelteam zijn de volgende disciplines werkzaam:

- Arts VG
- GZ-Psychologen
- Psychiater (consult basis)
- Mater Psychologen
- Master Orthopedagogen
- Vak-therapeuten (Psychomotorisch therapeut en Speltherapeut)
- HBO Maatschappelijk werkers
- Post HBO IAG-ers (intensieve ambulante gezinsbehandeling)

Diagnostiek

Functionele diagnostiek speelt een cruciale rol in het waarborgen van de kwaliteit en het aanbieden van passende zorg. Om deze reden heeft Perspectief haar diagnostiekteam verder ontwikkeld, specifiek gericht op de (L)VB + doelgroep met complexe problematiek. In 2024 is deze ontwikkeling voortgezet en gestabiliseerd. Diagnostiek wordt vanzelfsprekend alleen ingezet voorafgaand aan of tijdens een behandeling. In 2024 richtten de diagnostiekvragen zich op de volgende thema's:

- IQ bepaling
- Sociaal emotionele ontwikkeling (SEO)

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

- Autisme onderzoek
- Diagnose op dubbele grondslag (VB+GGZ)
- Persoonlijkheidsstoornissen
- Ontwikkelingsproblematiek
- Medische en somatische klachten

Extramurale Behandeling

Het doel van behandeling is gericht op herstel, verbetering of het voorkomen van een verergering van de gevolgen of complicaties van een aandoening of beperking. Hierbij zijn de richtlijnen van WLZ Mediërende behandeling en Zorgprogramma GZSP voor onze (L)VB doelgroep van toepassing.

In 2024 zijn behandelingen aangeboden aan zowel jeugdigen als volwassenen, gefinancierd vanuit de Wlz, Jeugdwet en Zorgverzekeringswet. Voor GZSP-behandelingen voor volwassenen vanuit de Zorgverzekeringswet heeft Perspectief contracten afgesloten met vrijwel alle zorgverzekeraars. Binnen de GZSP-behandelingen wordt de rol van regiebehandelaar ingevuld door een GZ-psycholoog of een Arts VG, en er wordt met Zorgprogramma GZSP gewerkt in een multidisciplinair team.

Voor de behandeling van jeugdigen zijn contracten afgesloten met de gemeenten Zaanstad, Oostzaan, Purmerend, Beemster, Edam-Volendam, Landsmeer, Waterland, Wormerland, Amstelveen, Aalsmeer, Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel.

WMO Begeleiding / Ambulante Ondersteuning:

Mediërende behandeling, combinatie van begeleiding en behandeling heeft een aanzienlijke meerwaarde bij deze doelgroep. Door middel van oefening en herhaling van vaardigheden blijven de behaalde resultaten beter hangen en wordt terugval voorkomen.

Perspectief GZ heeft zich in 2024 aangemeld voor een contract voor WMO Individuele Begeleiding bij de gemeente Purmerend, wat gehonoreerd is. Helaas heeft dat in 2024 geen begeleidingscliënten opgeleverd.

In 2024 heeft Perspectief GZ daarnaast ook een overeenkomst voor WMO-begeleiding met de gemeenten Zaanstad, Wormerland, Oostzaan, Landsmeer en Waterland. De Sociale Wijkteams (SWT) nemen steeds vaker zelf de uitvoering van WMO-taken op zich, wat heeft geleid tot een afname van het aantal WMO-cliënten in 2024. Perspectief GZ heeft deze WMO overeenkomst helaas moeten beëindigen per 2025, omdat er ruim een jaar lang geen nieuwe verwijzingen binnenkwam.

HKZ Certificering ISO 9001

In 2024 heeft Perspectief GZ de jaarlijkse audit positief afgesloten en het HKZ certificaat Gehandicaptenzorg 2015 is gecontinueerd. Hiermee heeft Perspectief GZ aangetoond dat de processen en procedures op een gestructureerde en effectieve manier zijn ingericht, gericht op het leveren van hoogwaardige zorg en het voldoen aan de behoeften en verwachtingen van cliënten en andere belanghebbenden. Een HKZ-certificering is belangrijk voor het vertrouwen van onder meer financiers in de kwaliteit en betrouwbaarheid van Perspectief GZ.

In 2024 is er geen controle geweest door IGJ.

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

Medezeggenschap – Cliëntmeting

In 2024 is er zowel bij jeugd & ouders als bij volwassen cliënten een onafhankelijke cliënt tevredenheidsonderzoek gehouden met de methode “Cliënten over Kwaliteit” van stichting LSR. Uit het onderzoek blijkt dat de volwassen cliënten zijn zeer tevreden zijn over ontvangen zorg en behandeling. Volwassenen geven een score van 8,9 als rapportcijfer. In 2024 hebben er minder jeugdige aan cliëntmeting meegewerkt, dit heeft ook mee te maken dat er in afgelopen twee jaren de cliënten aantallen onder jeugdige behoorlijk is afgenomen. Jeugdigen en ouders geven aan rapportcijfer een score van 7,8 op ontvangen hulp vanuit Perspectief. De cliënten geven ook hun reactie op gegeven tevredenheid. Hieronder zijn er enkele bevindingen toegelicht;

Wat vindt u goed en fijn aan de hulpverlening van Perspectief ?

- Goede hulp. Ik ben op korte tijd geholpen
 - Ze luisteren goed naar mij.
 - We waarderen de moeite en het werk dat voor ons is verricht.
 - De goede gesprekken en de aandacht voor probleem.
 - Dat ze mij opnieuw hebben verwelkomd. Ik voelde mij na gesprekken weer meer alert.
 - Dat ik me er prettig voel en ik heb veel geleerd.
 - [Ik voel me goed en erg prettig bij mijn hulpverlener
 - Ik werd gehoord en geholpen. Ik werd zo geholpen en mij gebracht naar iemand die ik nu ben. Van een uitgewelpt bloemetje naar een opgebloeid bloemetje.
 - Mensen willen me alleen maar helpen.
 - Dat ze tijd voor me hebben. Nergens zo goed behandeld.
 - Dat ze rekening houden met mijn wensen, zoals ik wilde dat ik met een hulpverlener wilde veranderen en dat is gebeurd.
-

Uit cliëntmeting zijn er een aantal verbeterpunten opgepakt binnen de organisatie. Cliënten worden direct gebeld en geïnformeerd als de hulpverlener door ziekte uitvalt of uit dienst gaat totdat er een waarnemer is. Er was onder jeugdige ook de wens om verwanten meer bij hulpverlening te betrekken. Jeugdhulpverleners hebben netwerkkaart en betrekken de nodige verwanten bij het hulpverleningsproces als positieve krachten.

Vier Domeinen: WLZ – Zorgverzekeringswet – WMO - Jeugdwet

In 2024 heeft Perspectief aan 251 unieke cliënten zorg geleverd. Deze aantallen zijn jeugdigen en volwassenen samen in de vorm van extramurale behandeling en begeleiding. De cijfers zijn vergeleken met afgelopen jaar gedaald. Dit is deels het gevolg van de gewijzigde contractering en deels door het uitblijven van aanmeldingen voor WMO, JW en WLZ. Meerdere gemeenten verwijzen wegens bezuinigingen geen cliënten door naar 2^e lijn.

De mediërende extramurale behandel aanbod van Perspectief is zeer effectief bij onze doelgroep, mensen met een (licht) verstandelijke beperking (L)VB). De combinatie inzet van Behandeling, begeleiding en diagnostiek combinatie is onontbeerlijk van belang bij het behalen van de leerdoelen en beter laten functioneren van onze doelgroep met complexe problematiek. Binnen het GZSP aanbod wordt er in de organisatie multidisciplinair vanuit het Zorgprogramma gewerkt. Dit zorgprogramma wordt in de regio met collega GHZ instellingen gedragen en er is intensieve samenwerking met de poortwachter (huisartsen).

Realisatie en cliënt aantallen per zorgdomein 2024:

Wet Langdurige Zorg (WLZ)

WLZ behandeling	Unieke aantallen	Afgesloten	Gestart in 2024
Amsterdam	15	6	6
Zaanstreek	7	3	1
WLZ begeleiding	4	2	

Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntengroepen

GZSP	Unieke aantallen	Afgesloten in 2024	Gestart in 2024
Amsterdam	77	21	32
Zaanstreek	78	20	30

Wet Maatschappelijke Ondersteuning- WMO

WMO	Unieke aantallen	Afgesloten in 2024	Gestart in 2024
Zaanstreek	35	35	3
Wormerland	1	1	
Oostzaan	1	1	

Vanaf 2024 heeft Perspectief GZ geen tot weinig nieuwe aanmeldingen voor WMO cliënten in de regio's Zaanstreek Waterland en Purmerend. Ook is Perspectief sinds 2024 ook WMO aanbieder bij gemeente Purmerend. Alhoewel dit goed zou passen, heeft het geen één aanmeldingen opgeleverd

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

in 2024. Een en ander heeft geleid tot het beëindigen van de WMO dienstverlening vanuit Perspectief GZ per 2025.

Jeugdwet - JW

JEUGDHULP	Unieke aantallen	Afgesloten in 2024	Gestart in 2024
Amsterdam (Lumpsum Terra)	7	7	
Aalsmeer	1	1	
Amstelveen	1	1	
Zaanstad	16	8	5
Purmerend	3	2	
Wormerland	1	1	

Ook in 2024 heeft Perspectief overeenkomsten met diverse gemeenten afgesloten. Dat zijn o.a., Zaanstreek- Waterland, Amstelveen/ Aalsmeer, Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel voor Hoog Specialistische Jeugdhulp en met gemeente Amsterdam is er voor Enkelvoudige Specialistische Jeugdhulp ingekocht.

Samenwerking (externe partijen)

Ketensamenwerking is voor Perspectief essentieel van belang om als kleine zorgaanbieder in het zorgveld te kunnen meedoen en continuïteit te behouden. Door samenwerking met directe collega GHZ instellingen wordt o.a. kwaliteitszorg gewaarborgd, kennis en expertise gedeeld en elkaar aangevuld. Hieronder geven we korte toelichting van samenwerkingsvormen in 2024.

Expertisenetwerk LVB Platform (SIGRA)

In dit platform zijn in Amsterdam naast Perspectief nog ruim 20 zorginstellingen actief, waarbij kennis, expertise en deskundigheid wordt gedeeld. Perspectief heeft samenwerkingsconvenant met 14 zorginstellingen, waarvan de meeste uit gehandicaptenzorg bestaat en enkelen vanuit GGZ, zoals Mentrum, GGZ in Geest. MEE Amstel en Zaan en Leger des Heils. Samenwerking met de werkgroepen Expertiseplatform (L)VB 18+ en 18- is waardevol.

Stichting LSR

Via stichting LSR wordt onafhankelijke cliënttevredenheidsonderzoek, gewaarmerkte meetinstrument "Cliënten over Kwaliteit" continu ingezet. Betreft cliënt zeggenschap is er cliëntvertrouwenspersoon en klachtencommissie via LSR geregeld.

Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN)

Perspectief is lid van de branchevereniging VGZ. Er wordt volop gebruik gemaakt van de diensten van VGN. Enkele werkgroepen vallen op zoals Projectgroep GZSP onder leiding van VGN om dit nieuw

*"Ervaar je een beperking?
 Versterk jezelf!"*

product landelijk uniform in te richten en dit aanbod te dragen.

Samenwerking ESJH Jeugdhulp Amsterdam

In Amsterdam is er voor Enkelvoudige Specialistische Jeugdhulp 2024 in samenwerking met 4 instellingen samen zorg ingekocht voor Amsterdam West. De lopende jeugdige cliënten zijn in dit jaar door Perspectief uitbehandeld. Deze convenant instellingen zijn Terra Mental Health (penvoerder), Bijlink en Zorgcoach.

Huisartsenzorg Zaanstreek Waterland (HZW)

De samenwerking tussen de huisartsen van HZW en de arts VG van Perspectief is verder gestabiliseerd en heeft intensieve vorm gekregen. GHZ instellingen zijn hierbij ook vertegenwoordigd om meer van elkaar hulpaanbod gebruik te maken en arts VG verlicht de taken van de huisartsen. via de constructie hoofd- onderaannemerschap zorg ontvangen.

Qurentis / Carefriend

Elektronische cliënten dossier (ECD) software van Carefriend is in 2024 verder passen gemaakt op het gehele zorgaanbod van Perspectief op alle 4 zorgdomeinen. Vooral bij het GZSP aanbod inrichting en primair proces onderdelen waren kinderziekten en deze zijn verholpen, waardoor de efficiëntie is verhoogd.

Samenwerking Gehandicaptenzorg (GHZ) en GGZ

In de afgelopen jaren is er een duidelijke zichtbaarheid en toename van de zorgvragen van onze specifieke doelgroep, mensen met een (licht) verstandelijke beperking die geheel zelfstandig woont. Er is zowel via de huisartsen en vanuit de GGZ veel aanmeldingen voor GZSP behandeling bij Perspectief. Hierbij is er naast (L)VB problematiek sprake van complexe GGZ (duale) problematiek. Door zware problematiek is intensieve samenwerking met GGZ onvermijdelijk en zelfs noodzakelijk. Zo werkt Perspectief met Metrum Trace en Terra GGZ samen en verwijzen cliënten naar elkaar en er wordt ook waar nodig gezamenlijk behandeld.

Bij deze complexe hulpvragen is mediërende behandeling in combinatie met ambulant begeleiding zeer gewenst. Helaas is momenteel WMO begeleiding vanuit de gemeente (vaak) niet toereikend, waardoor sommige cliënten vastlopen en aangewezen zijn op dure WLZ zorg. Perspectief maakt deze negatieve ontwikkeling kenbaar bij VGN en de zorgverzekeraar.