

JAARVERSLAG

2023

Perspectief

Ambulante hulpverlening GZ



## INHOUD

Voorwoord .....	3
Profielschets 2023 .....	4
Personeelsbeleid .....	5
Cliënten .....	7
Kwaliteitszorg .....	9
Vier Domeinen: WLZ – Zorgverzekeringswet – WMO - Jeugdwet.....	11
Samenwerking externe partijen .....	13

*“Ervaar je een beperking?  
Versterk jezelf!”*

## Voorwoord

Hierbij presenteren wij u het jaarverslag van Perspectief GZ voor 2023. Als kleine zorgaanbieder in een dynamische omgeving hebben we ons voortdurend ingezet om hoogwaardige zorg te leveren aan onze cliënten en tegelijkertijd het hoofd te bieden aan de uitdagingen waarmee we werden geconfronteerd, zowel op financieel als personeelsgebied.

Het afgelopen jaar is een periode van uitdagingen en aanpassingen geweest voor onze organisatie. We hebben te maken gehad met een complexe combinatie van financiële en personele obstakels, die dreigden de gebruikelijke operationele gang van zaken te verstoren. Deze hebben van ons gevraagd om creatief en veerkrachtig te zijn.

Financieel gezien zijn we geconfronteerd met budgettaire beperkingen die ons dwongen om onze financiële strategieën te herzien en nauwlettend te kijken naar de efficiëntie van onze uitgaven. Dit zal ook in 2024 verder doorzetten.

De gevolgen van het ingezette beleid van gemeente Amsterdam wat betreft WMO en Hoog Specialistische Jeugdhulp zijn voelbaar. Het heeft gevolgen voor de te leveren hulp aan inwoners van Amsterdam. Het aantal cliënten is afgenomen en Zaanstreek Waterland wordt de dominante regio voor Perspectief GZ.

Op het gebied van personeel hebben we te maken gehad met een steeds concurrerendere arbeidsmarkt, een toenemende vraag naar gespecialiseerde zorgprofessionals, het vertrek van collega's en het ziekteverzuim. Dit heeft geleid tot een reeks uitdagingen, waaronder het aantrekken en behouden van gekwalificeerd personeel, het bieden van voldoende training en ontwikkelingsmogelijkheden en het bieden van een positieve en ondersteunende werkomgeving.

Ondanks deze obstakels zijn we trots op de veerkracht en toewijding van ons team, dat zich onvermoeibaar heeft ingezet om onze missie te vervullen en de best mogelijke zorg aan onze cliënten te bieden. We zijn vastbesloten om hoogwaardige zorg te bieden aan al onze cliënten en tegelijkertijd financiële stabiliteit na te streven.

We willen van deze gelegenheid gebruik maken om onze dankbaarheid uit te spreken aan al onze medewerkers en cliënten. Samen blijven we werken aan het vervullen van onze missie.

Huseyin Kayapinar  
Directeur

*“Ervaar je een beperking?  
Versterk jezelf!”*

## Profielschets 2023

Perspectief GZ is een ambulante behandelcentrum binnen gehandicaptenzorg voor mensen met een verstandelijke beperking. Perspectief GZ biedt ambulante behandeling en begeleiding hiervoor werken we met een multidisciplinair team. Wij zijn actief in de gemeenten Zaanstad, Wormerland, Waterland, Purmerend, Edam-Volendam, Landsmeer, Oostzaan, Amsterdam, Diemen, Uithoorn, Ouderkerk aan de Amstel, Weesp, Amstelveen en Aalsmeer. We bieden onze ondersteuning vanuit de WLZ, Zorgverzekeringswet, WMO en Jeugdwet.

### *Missie*

De missie van Perspectief GZ is naast de cliënten te staan en waar nodig samen de drempels te overwinnen in een snel veranderende samenleving. De samenleving eist van deze kwetsbare groep bepaalde zelfstandigheid en (extra) vaardigheden om op eigen benen te kunnen staan. Voor onze cliënten betekent dat sterk zijn in sociaal emotionele vaardigheden, voor jezelf kunnen opkomen en regie zo veel als mogelijk in eigen handen houden of krijgen. Wij constateren dat de maatschappij hoge eisen stelt aan haar burgers. Vooral de kwetsbaren en cliënten met een migrantenachtergrond lijken het moeilijk te hebben en doen niet of niet op tijd een beroep op professionele hulp. Perspectief biedt, als extramuraal behandelcentrum, toegevoegde waarde op basis van de onderscheidende werkwijze en de uitstekende kennis van de doelgroep.

### *Directie en Raad van Commissarissen*

De organisatie van Perspectief wordt aangestuurd door uitvoerend bestuur en Raad van Commissarissen. De RvC heeft toezichthoudende rol en functioneert als adviseur en klankbord voor het bestuur. Toezicht is gericht op het (kwaliteit) beleid van het Bestuur en op de algemene gang van zaken binnen de organisatie. Hiernaast is het waarborgen van een deugdelijke governance structuur van de organisatie en het naleven van de van tijd tot tijd geldende Zorgbrede Governance Code (ZGC). Onder ZGC staat de kwaliteitszorg centraal, waaraan Perspectief zich als een professionele zorgaanbieder naar dient te handelen.

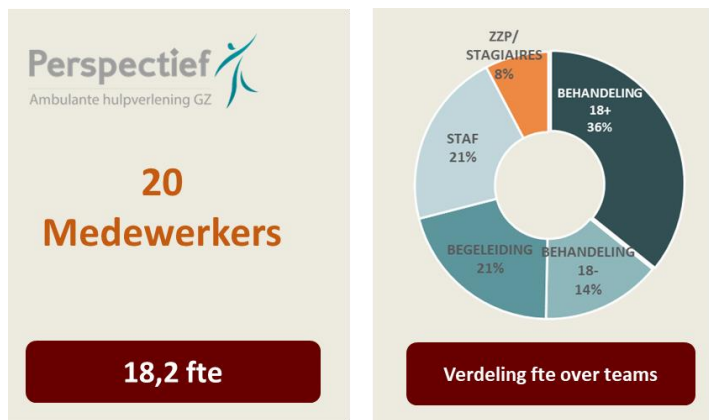
In 2023 telde RvC drie leden. Namelijk Monique van der Klei, Dafna Zwarts en Frans Arntz.

### *Cliëntenpanel*

In 2023 is het cliëntenpanel twee maal bijeen geweest. Momenteel bestaat het cliëntenpanel uit 4 leden en ze zijn op zoek naar nieuwe aanwas.

*“Ervaar je een beperking?  
Versterk jezelf!”*

## Personeelsbeleid



In 2023 zijn 8 collega's vertrokken. Waar we in 2022 nog 28 medewerkers hadden en 23,6 fte was dat in 2023 20 medewerkers en 18,2 fte.

Dit is een betrekkelijk hoge uitstroom van medewerkers. Veranderingen in de contracten met financiers, gewijzigde wet- en regelgeving, de situatie op de arbeidsmarkt en de persoonlijke situatie van medewerkers spelen hier een rol. Het verloop is van invloed op de organisatie en heeft alle aandacht.

### *Gedragsdeskundigen, behandelaars, begeleiders,*

Perspectief GZ heeft een multidisciplinair team waarin Arts-VG, gedragsdeskundigen (GZ-psychologen, GZ-psychologen i.o., psychologen en orthopedagogen), behandelaars 18+, behandelaars 18-, begeleiders, en 5 ZZP'ers (GZ-psychologen, psychiater, PMT-er, vak-therapeuten) vertegenwoordigd zijn.

### *Ondersteunend personeel*

In 2023 zijn er enkele mutaties met betrekking tot het ondersteunend personeel geweest. Het ondersteunend personeel bestaat uit: een financieel-administratief medewerker, een administratief medewerker, een beleidsmedewerker en een teammanager.

### *Werving en selectie en verloop*

In 2023 is er een uitstroom geweest van 8 collega's hierdoor is het aantal fte gedaald. Ook in 2023 is Perspectief GZ blijven werken met 'vaste' freelancers (ZZP-ers) waaronder 2 GZ psychologen en PMT- en speltherapeut.

*“Ervaar je een beperking?  
 Versterk jezelf!”*

### *Deskundigheidsbevordering*

In 2023 is er blijvende aandacht geweest voor ontwikkeling van deskundigheid.

– GZ psycholoog opleidingsplaatsen

In 2023 is de tweede GZ-psycholoog afgestudeerd. Perspectief GZ heeft nu twee GZ psychologen opgeleid.

– Opleidingen

In 2023 zijn door medewerkers verschillende opleidingen en cursussen gevolgd zoals:

- Intensieve Gezinsbehandeling opleiding (IAG)
- Supervisie SKJ
- Supervisie Diagnostiek
- EMDR basis opleiding
- Supervisie trauma therapie
- CGT opleiding
- Psychiatrie en maatschappij
- LVB en hechting
- Familie opstellingen

– Teamreflectie, maandelijkse casuïstiek, intervisie groepen jeugd en volwassenen dragen bij aan een continue verbetering van eigen handelen. Hiernaast zijn er doorlopend multidisciplinaire overlegvormen aangaande cliënt casus.

### *Ziekteverzuim*

In 2023 is het ziekteverzuimpercentage 15,11% Dit is een daling van iets meer dan 3% punten, ten opzichte van 18,12% in 2022 echter nog steeds te hoog. Binnen de gehandicaptenzorg is het verzuimpercentage 2023 8,11% (Bron: VGN).

In 2023 waren er 3 langdurig zieken. Ook het kortdurende ziekteverzuim is hoog. Dit blijft een zorg en heeft dan ook de volle aandacht van directie en management in samenwerking met de Arbodienst.

### *Klachten medewerkers*

In 2023 was er één (1) klacht door een zorgprofessional vanuit een GGZ instelling. In een persoonlijk gesprek is de klacht besproken en goed afgerond.

*“Ervaar je een beperking?  
Versterk jezelf!”*

## Cliënten

Perspectief verleent ambulante hulp aan mensen met een (licht) verstandelijke beperking vanuit 4 domeinen, Wet Langdurige Zorg (WLZ), Jeugdwet, WMO en Zorgverzekeringswet (Zvw) en in twee regio's; Amsterdam/ Amstelland en Zaanstreek/ Waterland.

Hiervoor zijn contracten gesloten met de volgende gemeenten (JW en WMO) Amsterdam, Diemen, Uithoorn, Ouderkerk aan de Amstel, Weesp, Amstelveen, Aalsmeer, Zaanstad, Wormerland, Waterland, Purmerend, Oostzaan, Landsmeer en Edam-Volendam.

Daarnaast zijn er contracten met bijna alle zorgverzekeraars (Zvw-GZSP) en met het zorgkantoor (WLZ).



De meest cliënten van Perspectief GZ zijn volwassen cliënten. Mede door het wegvallen van het contract HSJH in Amsterdam is het aantal jeugdcliënten afgenomen. In toenemende mate komen de cliënten van Perspectief GZ uit Zaanstreek Waterland.

### *Clientvertrouwenspersoon*

Uit het jaarverslag van de cliëntvertrouwenspersoon blijkt dat er in 2023 één maal een beroep gedaan is op de cliëntvertrouwenspersoon.

### *Externe klachtencommissie*

Er zijn in 2023 geen klachten binnengekomen bij Klachtenportaal Zorg. Dat is een positief teken en mede een indicatie van tevredenheid. Perspectief GZ vindt het belangrijk om proactief te blijven en voortdurend te streven naar verbetering van de kwaliteit van zorg en dienstverlening.

*“Ervaar je een beperking?  
Versterk jezelf!”*

### Veiligheid - Klachten en incidenten

#### MIC meldingen

THEMA	JEUGD	VOLWASSENE
AGRESSIE	1	1
SUÏCIDE SIGNALLEN	1	1
SEKSUEEL MISBRUIK	-	-
MIDDELENGEBRUIK	-	-
VERWAARLOZING	1	-
MANIPULATIEF GEDRAG	-	-
CRIMINALITEIT	-	-
<b>TOTAAL</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

In 2023 zijn er 5 meldingen incident cliënt (MIC) ontvangen. In 2022 waren dat er 10 en in 2021 waren dat er 3.

Een afname in het aantal MIC meldingen kan verschillende oorzaken hebben, positief en mogelijk minder positief oorzaken. Het is belangrijk de redenen achter een afname in het aantal meldingen te begrijpen. Aandacht voor het meldingsproces en het versterken van de relaties met cliënten, zijn voor Perspectief GZ belangrijke elementen in dit proces.

Er zijn geen klachten van cliënten ontvangen. Ook hier geldt dat dit zowel een positief als een minder positieve oorzaak kan hebben. Perspectief GZ vindt het dan ook belangrijk om cliënten goed te blijven informeren over hun rechten, de procedure en het indienen van klachten.

#### DIGI contact

Digi contact maakt het mogelijk en eenvoudig voor cliënten om in contact te komen met zorgverleners, ongeacht tijdstip, dag en fysieke locatie. De ondersteuning is 24/7 mogelijk en bereikbaar. Voor sommige cliënten geeft het gebruik Digi contact hen een gevoel dat ze meer controle hebben over hun eigen zorgproces. In 2023 maakten 6 cliënten gebruik van Digi contact.

*“Ervaar je een beperking?  
 Versterk jezelf!”*



## Kwaliteitszorg

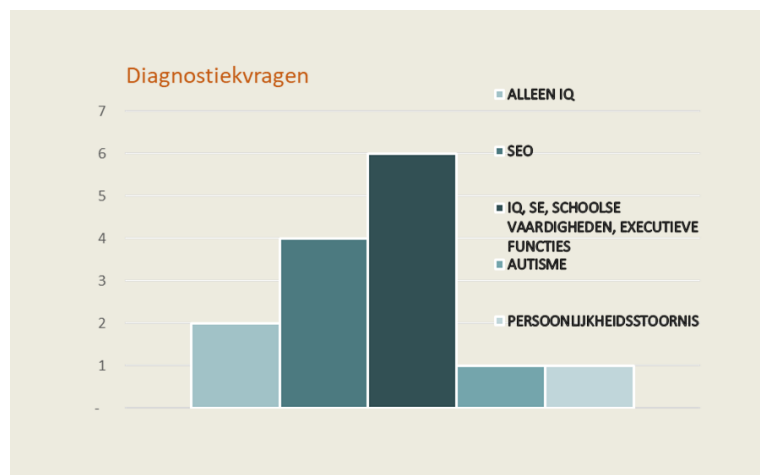
### Samenstelling team



De hulpvraag van de (L)VB cliënten wordt complexer en kent in toenemende mate een psychiatrische component. Vanaf 2023 is het team versterkt met een Arts VG. Gezien de toenemende complexiteit is zij van grote toegevoegde waarde.

### Diagnostiek

Diagnostiek is belangrijk voor de kwaliteit en inzet van de juiste zorg. Daarom heeft Perspectief sinds 2020 haar diagnostiek team specifiek voor LVB+ doelgroep verder ontwikkeld en dit in 2023 voortgezet en gestabiliseerd. Vanzelfsprekend zetten wij diagnostiek uitsluitend in voorafgaand aan of lopende behandeling. De diagnostiekvragen betreffen in 2023 de volgende thema's.



*“Ervaar je een beperking?  
Versterk jezelf!”*

### *Behandeling*

Het doel van behandeling is herstel en/ of verbetering, of het voorkómen van verergering van de gevolgen c.q. complicaties van de aandoening/beperking.

In 2023 zijn er aan jeugdigen en volwassenen behandelingen gegeven. Deze behandelingen zijn gegeven vanuit Wlz, Jeugdwet en Zorgverzekeringswet. Voor de GZSP behandelingen voor volwassenen vanuit de Zorgverzekeringswet zijn met bijna alle zorgverzekeraars contracten afgesloten. Binnen GZSP wordt de rol van regiebehandelaar ingevuld door de GZ-psycholoog of Arts VG en wordt vanuit een multidisciplinair team gewerkt. Voor behandeling aan jeugdigen zijn contracten met gemeenten Zaanstad, Oostzaan, Purmerend, Beemster, Edam-Volendam, Landsmeer, Waterland, Wormerland, Amstelveen, Aalsmeer, Diemen, Uithoorn, Ouder Amstel.

### *Begeleiding / Ambulante Ondersteuning:*

Voor de LVB doelgroep is naast alleen begeleiding ook de mogelijkheid van de combinatie van begeleiding en behandeling van grote meerwaarde. Juist door het oefenen en de herhaling, beklijft het resultaat en wordt terugval voorkomen.

Perspectief GZ heeft in 2023 enkel een overeenkomst voor WMO Begeleiding met Zaanstad, Wormerland, Oostzaan, Landsmeer, Waterland. De Sociale Wijkteams (SWT) gaan in toenemende mate WMO taken zelf uitvoeren. Het aantal WMO cliënten is in 2023 gedaald. Perspectief GZ heeft zich in 2023 aangemeld voor een contract WMO Individuele Begeleiding bij de gemeente Purmerend. Dit is gehonoreerd. Per 2024 zal Perspectief GZ ook voor Gemeente Purmerend WMO Individuele Begeleiding aanbieden.

### *HKZ Certificering ISO 9001*

In 2023 heeft Perspectief GZ de jaarlijkse audit positief afgesloten en het HKZ certificaat Gehandicaptenzorg 2015 is gecontinueerd. Hiermee heeft Perspectief GZ aangetoond dat de processen en procedures op een gestructureerde en effectieve manier zijn ingericht, gericht op het leveren van hoogwaardige zorg en het voldoen aan de behoeften en verwachtingen van cliënten en andere belanghebbenden. Een HKZ-certificering is belangrijk voor het vertrouwen van onder meer financiers in de kwaliteit en betrouwbaarheid van Perspectief GZ.

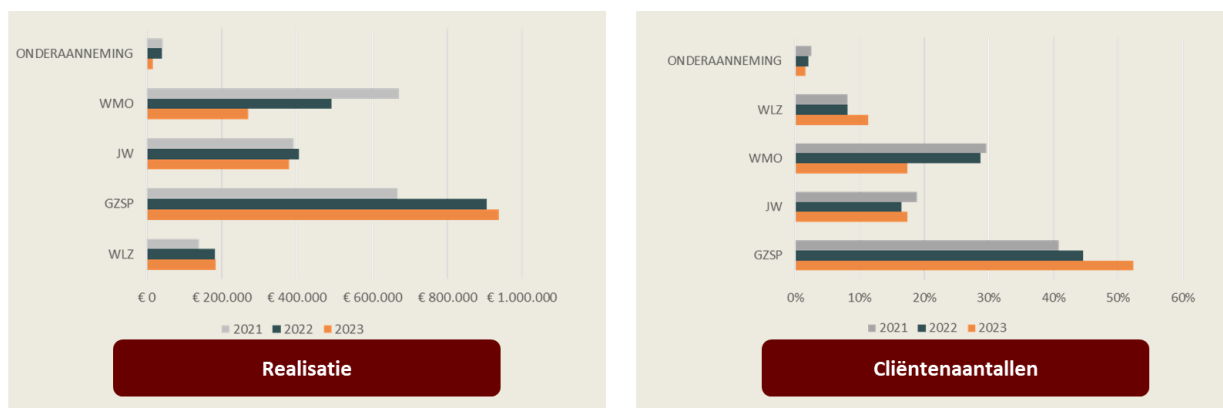
In 2023 is er geen controle geweest door IGJ.

*“Ervaar je een beperking?  
Versterk jezelf!”*

## Vier Domeinen: WLZ – Zorgverzekeringswet – WMO - Jeugdwet

In 2023 is het totaal aantal cliënten dat behandeling of begeleiding van Perspectief GZ heeft ontvangen, gedaald. Dit is met name het gevolg van de gewijzigde contractering van Gemeente Amsterdam voor jeugdhulp en WMO.

### Realisatie en cliënten per domein



Het aantal cliënten is voor de domeinen Zvw toegenomen en voor de domeinen WMO en JW afgenomen. De afname wordt veroorzaakt door het wegvallen van het contract WMO en Hoog specialistische Jeugdzorg in Amsterdam. In 2023 heeft Perspectief GZ een groot aantal nieuwe GZSP cliënten op kunnen starten. Mede doordat de capaciteit die door het wegvallen van jeugdzorg Amsterdam ingezet is op GZSP cliënten.

In 2023 is er sprake van een forse daling van het aantal WMO cliënten in Amsterdam door de beëindiging WMO contract. De daling in Amsterdam wordt veroorzaakt door de herinrichting van het stelsel sociaal domein. In Zaanstad is er ook sprake van een lichte afname van het aantal cliënten. Het totaal aantal cliënten met een WLZ indicatie dat in 2023 door Perspectief behandeld wordt, is min of meer gelijk gebleven aan 2022.

### Wet Langdurige Zorg

Het totaal aantal cliënten met een WLZ indicatie dat in 2023 door Perspectief behandeld wordt, is min of meer gelijk gebleven aan 2022. Bij de verdeling over de regio's zien we dat er iets meer hulp naar cliënten uit de regio Zaanstad Waterland verleend wordt.

Perspectief GZ heeft in 2023 binnen Zaanstreek Waterland een start gemaakt met samenwerking met andere VG instellingen om gezamenlijk op te trekken voor de (L)VB groep. Deze instellingen zijn Prinsentichting en stichting Odion.

*“Ervaar je een beperking?  
 Versterk jezelf!”*

### *Geneeskundig Zorg voor Specifieke Patiëntengroepen (GZSP)*

Perspectief GZ heeft in 2023 overeenkomsten gesloten met bijna alle zorgverzekeraars voor de levering van GZSP zorg. De zorgverzekeraar waarvan Perspectief GZ de meeste cliënten heeft, is Zilveren Kruis. Ruim 70% van de volwassen cliënten die gebruik maken van GZSP zijn verzekerd bij Zilveren Kruis. Vanaf het begin van de overheveling van GZSP zorg naar de Zorgverzekeringswet is Perspectief GZ samen met ander aanbieders van GZSP in overleg met VGN, NZA en ZN over de bekostiging en inhoud van GZSP. In 2023 is het project Inzicht in GZSP gestart met als doel om GZSP zorg richting VWS en NZa vorm en inhoud te kunnen geven. Een duidelijk knelpunt binnen GZSP blijven de beschikbaarheid van GZ-psychologen en de Arts Verstandelijk Gehandicapten (Arts-VG) en de tekort schietende vergoeding voor de inzet van indirecte tijd.

Het is Perspectief GZ gelukt om in 2023 een vaste Arts-VG aan haar multidisciplinair behandelteam te verbinden, hiermee verhogen wij de kwaliteitszorg aan onze specifieke doelgroep.

### *Wet Maatschappelijke Ondersteuning- WMO*

Vanaf 2023 heeft Perspectief GZ geen WMO cliënten meer in Amsterdam en uitsluitend nog in Zaanstreek Waterland. Ook het aantal aanmeldingen WMO Zaanstreek Waterland blijft achter. Dit heeft met name te maken met een verandering in de toegang en ondersteuning. De werkwijze van de sociale wijkteams is gewijzigd, zij pakken meer taken zelf op en verwijzen minder door. Van belang is dat cliënten de juiste ondersteuning ontvangen juist in die situaties dat dit in combinatie is met een behandeling.

In 2023 heeft Perspectief GZ zich tussentijds ingeschreven als WMO aanbieder bij gemeente Purmerend. Dit sluit goed aan bij de GZSP en Jeugdhulp aan cliënten in Purmerend. De inschrijving is positief beoordeeld en de WMO individuele begeleiding voor Purmerend start in 2024.

### *Jeugdwet - JW*

Perspectief GZ heeft in 2023 overeenkomsten met gemeenten Zaanstad Waterland en Wormerland en Amstelveen/ Aalsmeer en Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel voor Hoog Specialistische Jeugdhulp en met gemeente Amsterdam voor Enkelvoudige Specialistische Jeugdhulp.

In 2023 zien we de aantal jeugdcliënten licht groeien. Opvallend hierbij is dat het aantal cliënten in Wormerland/ Waterland toeneemt, met name vanuit de gemeente Purmerend komen nieuwe cliënten. Alhoewel het aantal jeugdcliënten in 2023 slechts licht is toegenomen, wordt voor de toekomst een groei verwacht.

*“Ervaar je een beperking?  
Versterk jezelf!”*

## Samenwerking externe partijen

Samenwerking kan helpen om doelen te bereiken en gezamenlijk waarde toe te voegen. Het is een belangrijk onderdeel van een strategische benadering van bedrijfsvoering en kan bijdragen aan duurzame groei en succes op lange termijn.

### *Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN)*

Samenwerking met VGN is voor Perspectief GZ belangrijk.

Door samen te werken met VGN kan Perspectief in gezamenlijkheid met andere (kleine) aanbieders beter onze stem laten horen. Bovendien worden onze belangen beter behartigd bij besluitvormende instanties zoals ZN, VWS en NZA waar VGN eenvoudiger toegang heeft. Bovendien kunnen we gebruik maken van de kennis en expertise, hun netwerk en contacten van VGN. Door de krachten te bundelen proberen we met elkaar de inhoud en bekostiging van GZSP zorg op elkaar te laten aansluiten.

Het vanuit VGN gestarte project 'Inzicht in GZSP' heeft eind 2023 een blauwdruk voor een Zorgprogramma opgeleverd waar de individuele zorgaanbieders voor 2024 mee aan de slag kunnen.

### *Terra Mental Health, Bijlink en De Zorgcoach*

Gezamenlijk met deze partijen heeft Perspectief GZ ingeschreven op de aanbesteding voor enkelvoudige jeugdzorg. De redenen voor deze gezamenlijke inschrijving waren zowel inhoudelijk als strategisch. Enerzijds wilden partijen vanwege de complementaire expertise met elkaar een compleet aanbod Jeugdhulp neerleggen en anderzijds wilden partijen op termijn binnen gemeente Amsterdam voor Jeugdhulp in beeld te blijven. Het gegunde perceel is echter exclusief LVB en zal voor Perspectief GZ naar verwachting geen tot heel weinig jeugdcliënten opleveren.

### *Expertise netwerk LVB (SIGRA)*

Samenwerken met Expertiseplatform LVB 18+ en 18- is waardevol. Het geeft Perspectief GZ toegang tot gespecialiseerde kennis en expertise. Door samen te werken krijgen we toegang tot gespecialiseerde kennis en expertise en netwerk.

In 2023 heeft Perspectief GZ gezien de ontwikkelingen bij Jeugdhulp haar deelname aan het platform 18- per 2024 beëindigd.

### *Huisartsenzorg Zaanstreek Waterland (HZW)*

Perspectief GZ heeft in samenwerking met Prinsentichting en Odion de samenwerking gezocht met HZW. Deze samenwerking beoogt de kennis over LVB bij de huisartsen en de POH-GGZ te vergroten en werkafspraken te maken over verwijzingen en informatie-uitwisseling. Deze samenwerking resulteert in een geaccrediteerde bijscholing voor huisartsen en POH-GGZ deze zal in 2024 starten.

### *Hoofd- en onderaannemerschap*

Hoofd- en onderaannemerschap is in 2023 verder teruggelopen. Er zijn nog slechts 4 cliënten die via deze constructie zorg ontvangen.

*“Ervaar je een beperking?  
Versterk jezelf!”*