

JAARVERSLAG

2022

Perspectief

Ambulante hulpverlening GZ



INHOUD

Voorwoord	3
Profielchets 2022	4
Personeel.....	5
Cliënten	7
Kwaliteitszorg	9
Vier Domeinen: WLZ – Zorgverzekeringswet – WMO - Jeugdwet.....	11
Samenwerking externe partijen.....	15

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

Voorwoord

Het afgelopen jaar is er veel gebeurd. Al met al was het een weerbarstig jaar.

De gevolgen van het ingezette beleid van gemeente Amsterdam wat betreft WMO en Hoog Specialistische Jeugdhulp werden zichtbaar en voelbaar. Cliënten werden overgedragen aan andere organisaties en trajecten werden afgesloten. Zowel voor de cliënten als voor medewerkers van Perspectief GZ een ingrijpende gebeurtenis. Incidenteel kon een medewerker met de cliënten mee naar de andere organisatie en moest daardoor helaas Perspectief GZ verlaten.

Wij zullen cliënten in Amsterdam helaas geen WMO begeleiding en hoog specialistische jeugdhulp meer kunnen bieden. Inwoners van Amsterdam kunnen uitsluitend voor behandeling vanuit WLZ en Zorgverzekeringswet (Zvw) bij Perspectief GZ terecht. De krachtige combinatie van behandeling en begeleiding zal in Amsterdam op een andere manier vorm krijgen. De geruisloze overgang van jeugd naar volwassenzorg bij eenzelfde zorgaanbieder, is in Amsterdam niet vanzelfsprekend.

Het aantal cliënten dat in 2022 ondersteuning van Perspectief kreeg, liep dan ook terug.

In Zaanstreek Waterland neemt het aantal cliënten in alle domeinen toe. Hierdoor is de verdeling van de cliënten over beide regio's ongeveer 50-50 waar dat voorheen twee derde Amsterdam en een derde Zaanstreek Waterland was.

Deze ontwikkelingen hebben ook grote gevolgen voor de bedrijfsvoering. Er moesten afwegingen en keuzes gemaakt worden over uitgaven en daar waar mogelijk werden besparingen doorgevoerd.

De situatie op de arbeidsmarkt, het ziekteverzuim en de geïnvesteerde tijd in opleidingen, stelde Perspectief GZ voor een uitdaging. Dit heeft zowel een effect gehad op de werkdruk bij collega's als op de te realiseren productiviteit van Perspectief GZ.

Alle collega's hebben zich tot het uiterste ingezet om zorgcontinuïteit optimaal voort te zetten. Dat is goed verlopen. Zij verdienen hiervoor een compliment. Heel veel dank hiervoor!

We kijken ook vooruit naar 2023. Er wacht Perspectief GZ geen gemakkelijk jaar. Financieel zullen we moeten blijven opletten. Maar er zijn ook mooie en goede vooruitzichten. Komend jaar studeren de GZ psychologen in opleiding af. Een Arts Verstandelijk Gehandicapten gaat permanent onderdeel uitmaken van het multidisciplinaire team. De positie van begeleiding binnen Perspectief wordt hernieuwd om de krachtige combinatie van behandeling en begeleiding voor de (L)VB doelgroep te verankeren.

Met vertrouwen en ook met het besef dat we hard moeten werken aan herstel en groei gaan we 2023 in. Alle collega's hebben we hierbij hard nodig en ik spreek de verwachting uit dat we in 2023 goed zullen samen werken voor en met onze cliënten.

Ik bedank ook de Raad van Commissarissen voor de goede samenwerking het afgelopen jaar en alle cliënten met wie wij mogen werken.

Huseyin Kayapinar
Directeur

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

Profielchets 2022

Perspectief GZ is een ambulante behandelcentrum binnen gehandicaptenzorg voor mensen met een verstandelijke beperking. Perspectief GZ biedt ambulante behandeling en begeleiding hiervoor werken we met een multidisciplinair team. Wij zijn actief in de gemeenten Zaanstad, Wormerland, Waterland, Purmerend, Edam-Volendam, Landsmeer, Oostzaan, Amsterdam, Diemen, Uithoorn, Ouderkerk aan de Amstel, Weesp, Amstelveen en Aalsmeer. We bieden onze ondersteuning vanuit de WLZ, Zorgverzekeringswet, WMO en Jeugdwet.

Missie

De missie van Perspectief GZ is naast de cliënten te staan en waar nodig samen de drempels te overwinnen in een snel veranderende samenleving. De samenleving eist van deze kwetsbare groep bepaalde zelfstandigheid en (extra) vaardigheden om op eigen benen te kunnen staan. Voor onze cliënten betekent dat sterk zijn in sociaal emotionele vaardigheden, voor jezelf kunnen opkomen en regie zo veel als mogelijk in eigen handen houden of krijgen. Wij constateren dat de maatschappij hoge eisen stelt aan haar burgers. Vooral de kwetsbaren en cliënten met een migrantenachtergrond lijken het moeilijk te hebben en doen niet of niet op tijd een beroep op professionele hulp. Perspectief biedt, als extramuraal behandelcentrum, toegevoegde waarde op basis van de onderscheidende werkwijze en de uitstekende kennis van de doelgroep.

Directie en Raad van Commissarissen

De organisatie van Perspectief wordt aangestuurd door uitvoerend bestuur en Raad van Commissarissen. De RvC heeft toezichthoudende rol en functioneert als adviseur en klankbord voor het bestuur. Toezicht is gericht op het (kwaliteit) beleid van het Bestuur en op de algemene gang van zaken binnen de organisatie. Hiernaast is het waarborgen van een deugdelijke governance structuur van de organisatie en het naleven van de van tijd tot tijd geldende Zorgbrede Governance Code (ZGC). Onder ZGC staat de kwaliteitszorg centraal, waaraan Perspectief zich als een professionele zorgaanbieder naar dient te handelen.

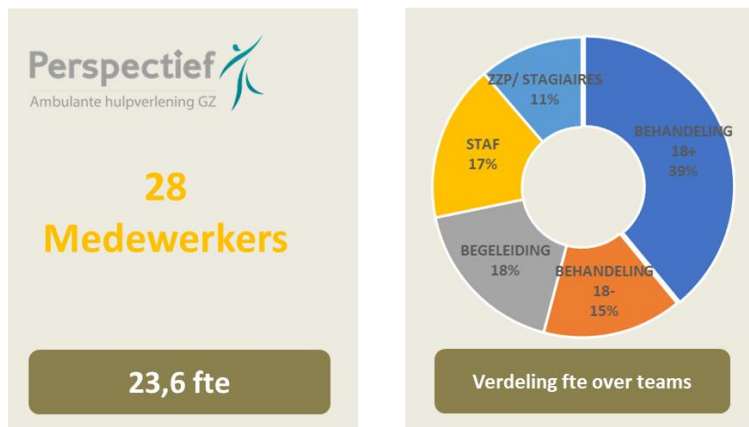
In 2022 telde RvC drie leden. Namelijk Monique van der Klei, Dafna Zwarts en Frans Arntz.

Cliëntenpanel

In 2022 is het cliëntenpanel bijeen geweest en heeft voor het thema 'Gezond leven' een informatiebord gemaakt met handige tips voor cliënten van Perspectief. Dit bord heeft een plaats gekregen in de gang zodat iedere cliënt met begeleider deze informatie door kan nemen. Cliëntenraad is versterkt met 2 nieuwe leden.

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

Personeel



In 2022 zijn de beperkingen in verband met Covid opgeheven. Waar hybride werken tijdens covid een verplichting was, is dit in 2022 binnen Perspectief een mogelijkheid. Perspectief heeft in 2022 gemiddeld 23,6 fte aan formatie.

Gedragdeskundigen, behandelaars, begeleiders,

Perspectief GZ heeft een multidisciplinair team waarin gedragdeskundigen (GZ-psychologen, GZ-psychologen i.o., psychologen en orthopedagogen), behandelaars 18+, behandelaars 18-, begeleiders en 1 stagiaires en 5 ZP-ers (GZ-psychologen, psychiater, PMT-er, vaktherapeuten) vertegenwoordigd zijn.

Ondersteunend personeel

In 2022 zijn er geen veranderingen met betrekking tot het ondersteunend personeel. Dit zijn een financieel-administratief medewerker, een administratief medewerker, een beleidsmedewerker en een combinatie functie beleidsmedewerker/ begeleider.

Werving en selectie en verloop

In 2022 is er een uitstroom geweest van 4 collega's hierdoor is het aantal fte gedaald.

Ook in 2022 is Perspectief GZ blijven werken met 'vaste' freelancers (ZP-ers) waaronder 2 GZ psychologen en PMT- en speltherapeut.

*“Ervaar je een beperking?
 Versterk jezelf!”*

Deskundigheidsbevordering

In 2022 is er blijvende aandacht geweest voor ontwikkeling van deskundigheid.

– GZ psycholoog opleidingsplaatsen

In 2022 is de eerste GZ-psycholoog afgestudeerd en er zijn nog 3 Piog's in opleiding bij RINO. Zij zullen in 2023 afstuderen, indien er geen belemmeringen zijn.

– Opleidingen

In 2022 zijn door medewerkers verschillende opleidingen en cursussen gevolgd zoals:

- Opleiding tot GZ psycholoog, 4 medewerkers
- CGT basis opleiding 3 medewerkers
- IAG Opleiding 2 medewerkers
- Supervisie SKJ registratie
- Supervisie diagnostiek
- Cursus psychopathologie bij LVB volwassenen
- Cursus kleurrijk zorgverlenen
- Opleiding tot Voedingsdeskundige
- EMDR basis opleiding Kind en jeugd
- EMDR vervolgopleiding
- Training RI&E en preventie
- Transcultureel systeemtherapie
- Cursus De sleutel tot herstel na misbruik
- Cursus rouwverwerking

– Teamreflectie, maandelijkse casuïstiek, intervisie groepen jeugd en volwassenen dragen bij aan een continue verbetering van eigen handelen. Hiernaast zijn er doorlopend multidisciplinaire overlegvormen aangaande cliënt casus.

Ziekteverzuim

In 2022 is het ziekteverzuimpercentage behoorlijk gestegen naar gemiddeld 18,8% een forse stijging ten opzichte van 8,9% in 2021. Deze stijging wordt onder meer veroorzaakt door een aantal langdurig zieken, waar onder long-covid klachten. Daarnaast is het aantal ziekmeldingen voor kort verzuim ook toegenomen. Gedurende 2022 en ook in 2023 heeft dit in samenwerking met de Arbodienst en preventie de volle aandacht.

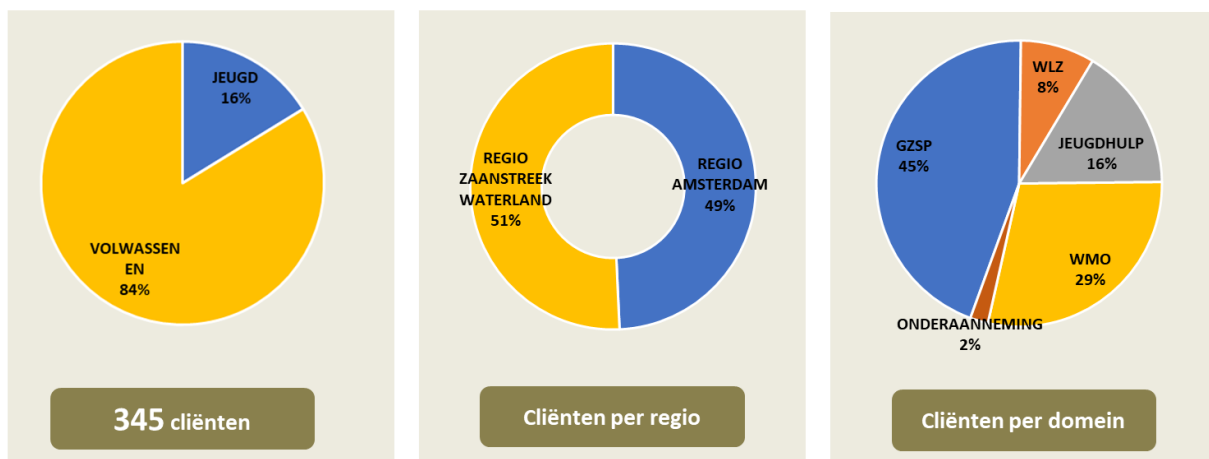
Klachten medewerkers

In 2022 zijn er geen klachten van medewerkers ontvangen.

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

Cliënten

Perspectief verleent ambulante hulp aan mensen met een (licht) verstandelijke beperking in twee regio's; Amsterdam/ Amstelland en Zaanstreek/ Waterland en wel de gemeenten Amsterdam, Diemen, Uithoorn, Ouderkerk aan de Amstel, Weesp, Amstelveen, Aalsmeer, Zaanstad, Wormerland, Waterland, Purmerend, Oostzaan, Landsmeer en Edam-Volendam. Deze hulp is in 2022 vanuit 4 domeinen verstrekt: Wet Langdurige Zorg (WLZ), Jeugdwet, WMO en Zorgverzekeringswet (Zvw). Hiervoor heeft Perspectief overeenkomsten gesloten met de betreffende gemeenten, zorgkantoren en een groot aantal zorgverzekeraars.



De meest cliënten van Perspectief GZ zijn volwassen cliënten. Mede door het wegvallen van het contract HSJH in Amsterdam is het aantal jeugdcliënten afgenomen. In toenemende mate komen de cliënten van Perspectief GZ uit Zaanstreek Waterland. In deze regio heeft Perspectief GZ overeenkomsten met de gemeenten kunnen sluiten voor de domeinen WMO en Hoog Specialistische Jeugdhulp.

Clientvertrouwenspersoon

Uit het jaarverslag van de cliëntvertrouwenspersoon blijkt dat er in 2022 één maal een beroep gedaan is op de cliëntvertrouwenspersoon. Dit betrof echter een kwestie buiten Perspectief GZ. De vertrouwenspersoon heeft in juni 2022 één bezoek afgelegd aan Perspectief GZ. Tijdens dit bezoek was de vertrouwenspersoon aanwezig bij het overleg met de cliëntenraad.

Externe klachtencommissie

Er zijn in 2022 geen klachten binnengekomen bij Klachtenportaal Zorg.

Veiligheid - Klachten en incidenten

MIC meldingen

*“Ervaar je een beperking?
 Versterk jezelf!”*

THEMA	JEUGD	VOLWASSENE
AGRESSIE	-	4
SUÏCIDE SIGNALLEN	1	2
SEKSUEEL MISBRUIK	-	-
MIDDELENGEBRUIK	-	2
VERWAARLOZING	-	-
MANIPULATIEF GEDRAG	-	-
CRIMINALITEIT	-	1
TOTAAL	1	9

In 2022 zijn er 10 meldingen incident cliënt (MIC) ontvangen. In 2021 waren dat er 3 en in 2020 12. Bijzonder is dat er voor het eerste agressie meldingen volwassen cliënten zijn, namelijk 4. Dit wordt als aandachtspunt door MIC commissie in behandeling genomen.

Corona

De Corona richtlijnen zijn vanuit de overheid in 2022 frequent aangepast. Dit zorgde voor onrust en onzekerheid bij de cliënten en heeft veel gevraagd van de flexibiliteit van cliënten en medewerkers. Het is veelvuldig voorgekomen dat afspraken als gevolg van besmettingen en de quarantaine regels niet zijn doorgegaan. Perspectief is door haar brancheorganisatie VGN structureel goed geïnformeerd over toepassing van de corona maatregelen. Mobilea videobellen is ingezet waar mogelijk maar is niet voor alle cliënten geschikt.

DIGI contact

Bij Digi contact kunnen onze cliënten 24 uur zorg krijgen, vooral buiten kantoortijden en in de weekenden.

*“Ervaar je een beperking?
 Versterk jezelf!”*

Kwaliteitszorg

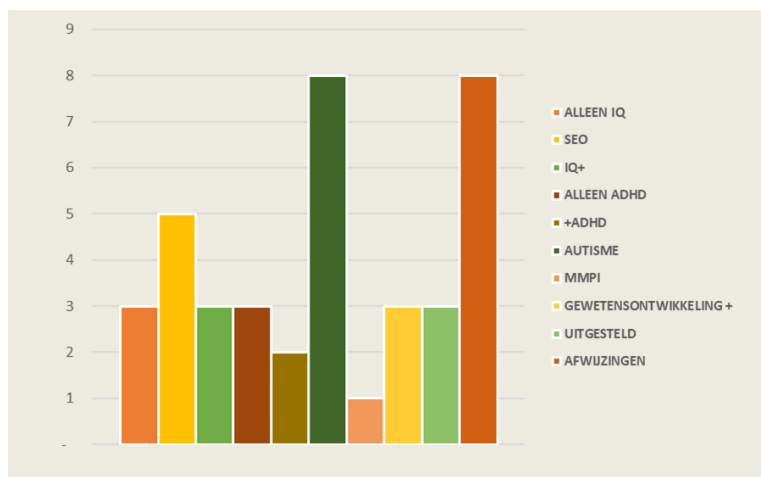
Samenstelling team



In 2022 stond er veel druk op de budgetten ondanks de toename van de hulpvraag. De hulpvraag van de (L)VB cliënten wordt complexer en kent in toenemende mate een psychiatrische component.

Diagnostiek

Diagnostiek is belangrijk voor de kwaliteit en inzet van de juiste zorg. Daarom heeft Perspectief sinds 2020 haar diagnostiek team specifiek voor LVB+ doelgroep verder ontwikkeld en dit in 2022 voortgezet. Dit betreffen in 2022 interne diagnostiek vragen.



*“Ervaar je een beperking?
 Versterk jezelf!”*

Behandeling

Het doel van behandeling is herstel en/ of verbetering, of het voorkómen van verergering van de gevolgen c.q. complicaties van de aandoening/beperking. In 2022 zijn er aan jeugdigen en volwassenen behandelingen gegeven. De GZSP behandelingen voor volwassenen zijn vanuit de Zorgverzekeringswet met bijna alle zorgverzekeraars gecontracteerd. De werkwijze van Perspectief GZ sluit hier goed op aan. Binnen GZSP wordt de rol van regiebehandelaar ingevuld door de GZ-psycholoog en wordt vanuit een multidisciplinair team gewerkt.

Door toenemende van financiële druk vanuit alle domeinen, komt het behoud van kwaliteit en de unieke werkwijze van Perspectief onder druk te staan. Het zal moeten blijken of maatwerk op termijn houdbaar zullen blijven wegens bezuinigingen.

Begeleiding / Ambulante Ondersteuning:

Voor de LVB doelgroep is juist de mogelijkheid van combinatie van begeleiding en behandeling van grote meerwaarde. Juist door het oefenen en de herhaling, beklijft het resultaat en wordt terugval voorkomen. Eind 2022 is in Amsterdam ambulante ondersteuning komen te vervallen. De nodige begeleiding zal in deze regio door andere aanbieders geboden worden.

HKZ Certificering ISO 9001

In 2022 heeft de 3-jaarlijkse grote externe audit plaatsgevonden. Perspectief GZ heeft deze audit positief afgesloten en het HKZ certificaat Gehandicaptenzorg 2015 is gecontinueerd.

Expertise netwerk LVB

Ook in 2022 is Perspectief lid van het Expertise Netwerk LVB in Amsterdam. Het heeft meerwaarde om met verschillende aanbieders de LVB zorg in Amsterdam informatie uit te wisselen en met elkaar het gesprek met Amsterdam te kunnen voeren. Het inkoopbeleid van gemeente Amsterdam speelt hier doorheen. Perspectief heeft vanuit dit netwerk samenwerkingsconvenant met 14 zorgaanbieders.

Stagiaire

In 2022 heeft Perspectief twee stagiaires voor een afstudeerstage orthopedagogiek, een stageplek geboden. Daarnaast is er voor de opleiding GZ-psycholoog een uitwisseling met De Opvoedpoli en Leven & Zorg. Twee dagen per week is er uitwisseling van GZ-psychologen i.o. tussen Perspectief GZ en deze zorgaanbieders.

VGN

In 2022 heeft Perspectief GZ de samenwerking met VGN rondom GZSP geïntensiveerd. Het doel hiervan is om met elkaar de GZSP zorg vanuit de zorgverzekeringswet aan te laten sluiten bij de doelgroep en bij de praktijk. Hiervoor is in 2022 een projectgroep gestart 'Inzicht in GZSP'. Naast aanbieders nemen ook professionals en zorgverzekeraars deel aan dit project.

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

Vier Domeinen: WLZ – Zorgverzekeringswet – WMO - Jeugdwet

In 2022 is het aantal cliënten licht gedaald (bijna 3%) en ook de realisatie is gestegen ten opzichte van 2021. De beperkingen in verband met Covid eindigden in 2022 en behandel- en begeleidingsafspraken met cliënten konden weer structureel opgepakt worden, zowel op kantoor als bij de cliënt thuis. De cliënten voelden zich weer veilig en afspraken worden hierdoor minder afgezegd.

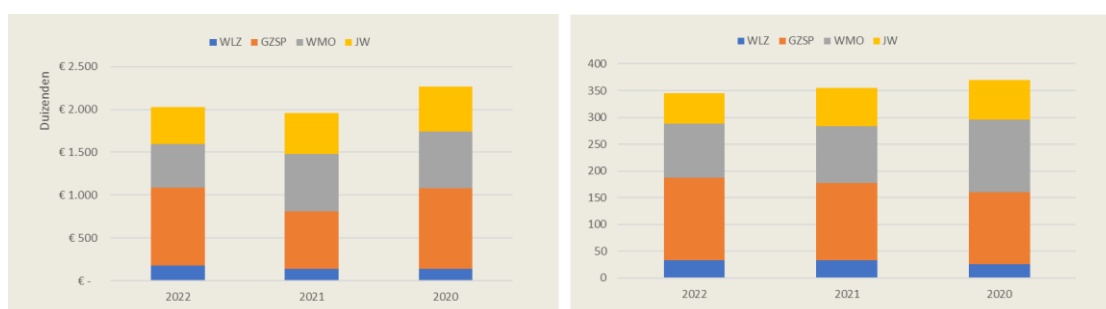
Realisatie en cliënten per domein



Het aantal cliënten is voor de domeinen Zvw toegenomen en voor de domeinen WMO en JW afgenomen. De afname wordt veroorzaakt door het wegvallen van het contract WMO en Hoog specialistische Jeugdzorg in Amsterdam. In 2022 heeft Perspectief GZ een groot aantal nieuwe GZSP cliënten op kunnen starten. Mede doordat de capaciteit die door het wegvallen van jeugdzorg Amsterdam ingezet is op GZSP cliënten.

In 2022 is er sprake van een forse daling van het aantal WMO cliënten in Amsterdam. In Zaanstad is er sprake van een lichte toename. De daling in Amsterdam wordt veroorzaakt door de herinrichting van het stelsel sociaal domein. Amsterdam werkt vanaf 2021 met Buurteams die aan het grootste deel van de Amsterdammers WMO ondersteuning moeten leveren. Voor Perspectief GZ heeft deze ontwikkeling grote consequenties gehad, er is sprake van daling van een derde van haar cliënten. Het totaal aantal cliënten met een WLZ indicatie dat in 2022 door Perspectief behandeld wordt, is min of meer gelijk gebleven aan 2021.

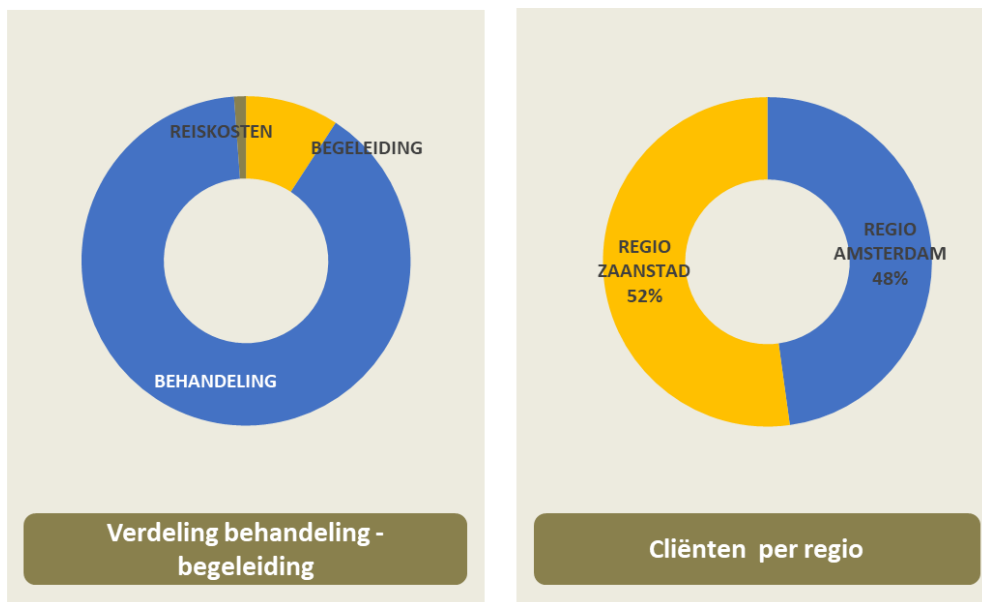
Realisatie en cliënten totaal Perspectief GZ



*“Ervaar je een beperking?
 Versterk jezelf!”*

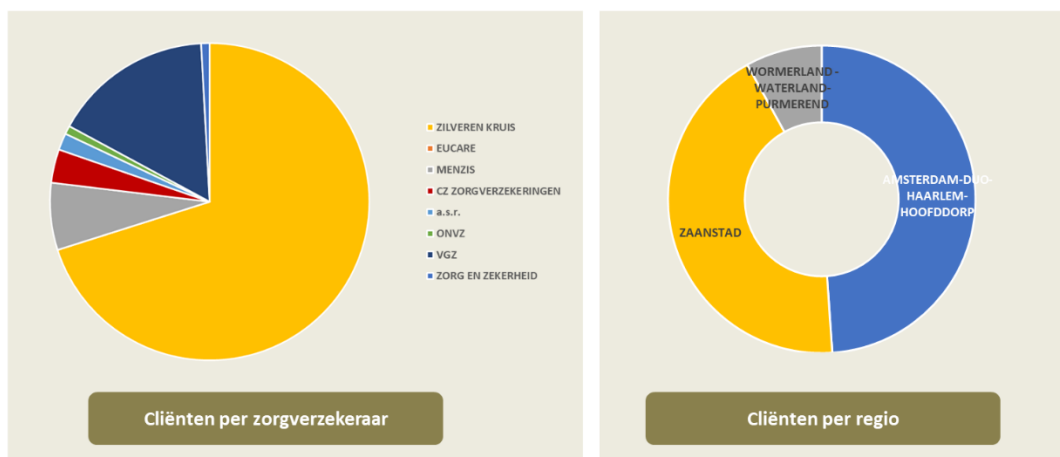
Wet Langdurige Zorg

Het totaal aantal cliënten met een WLZ indicatie dat in 2022 door Perspectief behandeld wordt, is min of meer gelijk gebleven aan 2021. Bij de verdeling over de regio's zien we dat er iets meer hulp naar cliënten uit de regio Zaanstad Waterland verleend wordt.



Perspectief GZ heeft in 2022 binnen Zaanstreek Waterland een start gemaakt met samenwerking met andere VG instellingen om gezamenlijk op te trekken voor de LVB groep.

Geneeskundig Zorg voor Specifieke Patiëntengroepen (GZSP)



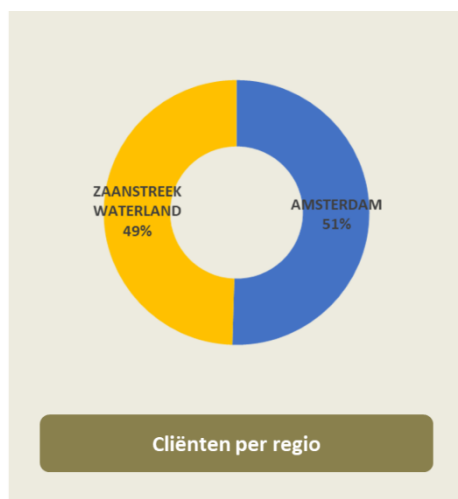
Vanaf 2021 is de tijdelijke subsidieregeling extramuraal behandeling (SEB) vanuit de WLZ overgegaan naar de Zorgverzekeringswet als GZSP. Perspectief GZ heeft hiervoor ook in 2022 overeenkomsten

*“Ervaar je een beperking?
 Versterk jezelf!”*

gesloten met bijna alle zorgverzekeraars. De zorgverzekeraar waarvan Perspectief GZ de meeste cliënten heeft is Zilveren Kruis. Ruim 70% van de volwassenen die gebruik maken van GZSP zijn verzekerd bij Zilveren Kruis.

Dit eerste jaar maakte ook duidelijk dat er een aantal onderdelen binnen de GZSP minder goed vormgegeven waren. Zoals de diagnostiek en de inzet van de regiebehandelaar. Vanaf begin 2022 is Perspectief GZ samen met ander aanbieders van GZSP hierover in overleg met VGN, Nza en ZN. Helaas is het traject om gezamenlijk een experimentprestatie vorm te geven, gestrand. Wel blijven we in overleg met VGN om GZSP meer passend te maken op de praktijk. In 2022 is het project Inzicht in GZSP gestart met als doel om dit richting VWS en NZa vorm en inhoud te kunnen geven. Een duidelijk knelpunt binnen GZSP blijven de beschikbaarheid van GZ-psychologen en de Arts Verstandelijk Gehandicapten (Arts-VG). Er zijn onvoldoende AVG beschikbaar in Nederland en voor niet alle cliënten is de inzet van een AVG noodzakelijk. Ook het aantal GZ-psychologen is onvoldoende. Het is Perspectief GZ gelukt om in 2022 per 2023 een Arts-VG aan ons te verbinden.

Wet Maatschappelijke Ondersteuning- WMO

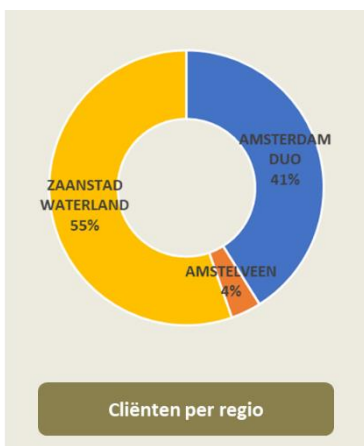


In 2022 is het Perspectief GZ niet gelukt om het contract met WMO Amsterdam uit de aanbesteding gegund te krijgen. Alle Amsterdamse WMO cliënten zijn dan ook overgedragen aan AIO (Aanvullende Individuele Ondersteuning) aanbieders of Buurtteams. Vanaf 2023 heeft Perspectief GZ dan ook geen WMO cliënten meer in Amsterdam. Voor de combinatie Behandeling-Begeleiding zal de samenwerking met een AIO instelling gezocht worden.

Door de strakkere financiële kaders zal er minder passende ondersteuning, maatwerk, geleverd kunnen worden aan de kwetsbare en van zorgprofessional afhankelijke LVB doelgroep. Risico's als alcohol, drugs, misbruik, criminaliteit, sociale radicalisering, dak- en thuisloosheid liggen op de loer.

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

Jeugdwet - JW



Perspectief GZ heeft in 2022 overeenkomsten met gemeenten Zaanstad Waterland en Wormerland en Amstelveen/ Aalsmeer voor Hoog Specialistische Jeugdhulp en met gemeente Amsterdam voor Enkelvoudige Specialistische Jeugdhulp.

In 2022 zien we het aantal cliënten in Zaanstad licht groeien. Opvallend hierbij is dat het aantal cliënten in Wormerland/ Waterland toeneemt, met name vanuit de gemeente Purmerend komen nieuwe cliënten. Alhoewel het aantal jeugdcliënten in 2022 slechts licht toegenomen is, wordt voor de toekomst een groei verwacht.

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

Samenwerking externe partijen

Hoofd- en onderaannemerschap

De samenwerkingen via hoofd- en onderaannemerschap zijn in 2022 als gevolg van de herinrichting van de jeugdzorg en WMO in Amsterdam, aanzienlijk teruggelopen. Onderaanneming is binnen deze domeinen in Amsterdam uitgesloten. Binnen het contract Jeugdzorg met Zaanstreek Waterland loopt eventuele onderaanneming via de gemeente.

De Opvoedpoli en Leven en Zorg

In 2022 zijn, in verband met de GZ-psychologen in opleidingen, samenwerkingen voortgezet en aangegaan met De Opvoedpoli en Leven en Zorg. Er worden vier studenten uitgewisseld.

Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland

Met VGN en andere aanbieders binnen de gehandicaptenzorg is in 2022 veelvuldig overleg geweest over de mate waarin van de regelgeving omtrent GZSP toereikend is. Het overleg met Nza en Zorgverzekeraar Nederland wat hieruit is ontstaan heeft na een lang proces helaas niet geleid tot een extra prestatie en de ontwikkeling van een experimentprestatie Diagnostiek. Vanuit VGN is het project 'Inzicht in GZSP' gestart. Perspectief GZ neemt deel aan deze projectgroep.

Expertise netwerk LVB (SIGRA)

De kennisdeling en kennisuitwisseling heeft in 2022 ondanks Corona voortgang gehad. Perspectief GZ is nauw betrokkene geweest bij de opzet van een thema bijeenkomst rond Diversiteit.

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*