

JAARVERSLAG

2021

Perspectief

Ambulante hulpverlening GZ



INHOUD

| | |
|--|----|
| Voorwoord | 3 |
| Profielschets 2021 | 4 |
| Personeel..... | 5 |
| Cliënten | 7 |
| Kwaliteitszorg | 9 |
| Vier Domeinen: WLZ – Zorgverzekeringswet – WMO - Jeugdwet..... | 11 |
| Samenwerking externe partijen | 14 |

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

Voorwoord

Ook in 2021 heeft Corona net als in 2020 een grote rol gespeeld en had dan ook een groot effect op de dagelijkse gang van zaken. Daarnaast zijn er 2021 op alle domeinen ontwikkelingen geweest wat gevolgen heeft gehad en nog zal hebben voor de organisatie en medewerkers van Perspectief GZ.

Corona was nadrukkelijk van invloed. Daar waar er in 2020 sprake was van veel onzekerheid en onduidelijkheid, was er in 2021 sprake van een continue aanpassen op veranderende corona richtlijnen. Dit heeft grote flexibiliteit van onze medewerkers en cliënten gevraagd. Ook heeft het virus ons niet overgeslagen en geleid tot het niet doorgaan van afspraken in verband met besmetting of quarantaine van cliënten of medewerkers.

Hybride werken waarbij vanuit huis gewerkt werd en met roosters voor beperkte bezetting op kantoor, werd in 2021 de nieuwe manier van werken. Dankzij de flexibele opstelling en creativiteit van medewerkers en cliënten, heeft de ondersteuning doorgang kunnen vinden.

In 2021 werd de gunning van de aanbesteding van hoog specialistische jeugdhulp van de gemeenten Amsterdam, Diemen, Uithoorn en Ouder Amstel uitgerold. Hiervoor zijn 10 grote kernpartners gecontracteerd. Dit heeft gevolgen gehad voor cliënten van Perspectief. De voorheen Segment C cliënten zijn daar waar mogelijk overgedragen aan één van de kernpartners. Voor enkele cliënten hebben we passende afspraken kunnen maken. Perspectief kan nu in Amsterdam nog uitsluitend jeugdigen in behandeling nemen die enkelvoudige specialistische jeugdhulp nodig hebben. Gelukkig hebben we voor de gemeenten Amstelveen Aalsmeer en Zaanstreek Waterland wel afspraken kunnen maken voor hoog specialistische jeugdhulp vanaf 2022.

Als gevolg van de intrekking van de gunning van de eerdere aanbesteding in Amsterdam is er in 2021 gewerkt op basis van overgangscontracten. De samenwerking met Buurtteams en het overdragen van cliënten is nog een continue proces. De aanbesteding voor de Aanvullende Individuele Ondersteuning is in 2021 wederom voorbereid. De definitieve gunning is ten tijde van het schrijven van dit verslag, inmiddels bekend en Perspectief GZ is niet één van de vier gegunde partijen.

Ook in 2021 zien we toename van de hulpvraag bij onze cliëntengroep en ook het aantal complexe aanmeldingen blijft toenemen, terwijl de financiële ruimte in alle domeinen onder druk staat.

Vanaf 2021 heeft Perspectief overeenkomsten gesloten met zorgverzekeraars voor de levering van Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntengroepen (GZSP) vanuit de zorgverzekeringswet. De regelgeving omtrent de GZSP doet vermoeden dat er enige onbekendheid is met de doelgroep en de werkwijze. In 2021 heeft Perspectief zich continue in samenwerking met VGN en andere aanbieders ingezet om de regelgeving en tarieven beter te laten aansluiten bij de praktijk. De GZSP was ook een belangrijke reden om naar een ander systeem om te kijken. Qurentis ondersteunde de administratie en registratie van deze zorg niet. In 2021 heeft Perspectief dan ook het systeem Carefriend geïmplementeerd. Dit werkt nog niet optimaal en vraagt dan ook veel van onze medewerkers.

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

Profielchets 2021

Perspectief is een ambulante behandelcentrum binnen gehandicaptenzorg voor mensen met een verstandelijke beperking.

Missie

De missie van Perspectief is naast de cliënten te staan en waar nodig samen de drempels te overwinnen in een snel veranderende samenleving. De samenleving eist van deze kwetsbare groep bepaalde zelfstandigheid en (extra) vaardigheden om op eigen benen te kunnen staan. Voor onze cliënten betekent dat sterk zijn in sociaal emotionele vaardigheden, voor jezelf kunnen opkomen en regie zo veel als mogelijk in eigen handen houden of krijgen. Wij constateren dat de maatschappij hoge eisen stelt aan haar burgers. Vooral de zwakkeren en cliënten met een migrantenachtergrond lijken het moeilijk te hebben en doen niet of niet op tijd een beroep op professionele hulp. Perspectief biedt, als extramuraal behandelcentrum, toegevoegde waarde op basis van de onderscheidende werkwijze en de uitstekende kennis van de doelgroep.

– *Directie en Raad van Commissarissen*

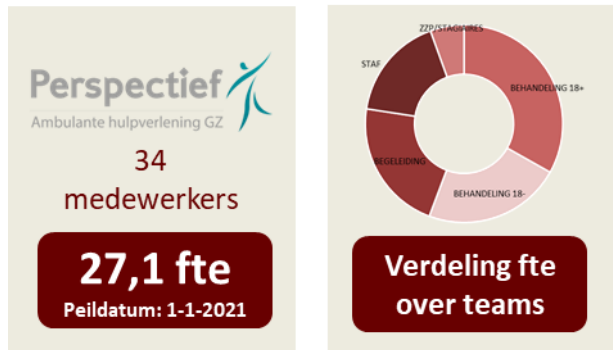
De organisatie van Perspectief wordt aangestuurd door uitvoerend bestuur en Raad van Commissarissen. In 2021 telde deze drie leden. De directeur is verantwoordelijk voor aansturing van de organisatorische werkzaamheden. De teammanager geeft leiding aan de uitvoerende kern van Perspectief.

– *Cliëntenpanel*

In 2021 hebben we het cliëntenpanel kunnen vernieuwen en uitbreiden. Hiervoor hebben we raadpleegsessies georganiseerd waarvoor we cliënten hebben uitgenodigd. Deze sessies hebben nieuwe leden voor het cliëntenpanel opgeleverd en loopt naar tevredenheid.

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

Personeel



– *Gedragsdeskundigen, behandelaars, begeleiders,*

Het team van Perspectief bestaat uit sub-teams, gedragsdeskundigen (GZ-psychologen, GZ-psychologen i.o., psychologen en orthopedagogen), behandelaars 18+, behandelaars 18-, begeleiders en 3 stagiaires en 3 ZZP-ers (GZ-psychologen, psychiater, PMT-er). Bij behandeling wordt altijd in duo's, bestaande uit een gedragsdeskundige en een behandelaar gewerkt eventueel aangevuld met een begeleider of een vak-therapeut.

– *Ondersteunend personeel*

Het ondersteunend personeel bestaat uit een financieel-administratief medewerker, een administratief medewerker, een beleidsmedewerker en een combinatie functie beleidsmedewerker/begeleider.

– *Werving en selectie en verloop*

In 2021 is het aantal fte iets gestegen door enkele nieuwe collega's en uitbreiding van bestaande contracten. Er zijn ook enkele collega's vertrokken. Dit resulteert een lichte stijging van het aantal fte's en een kleine daling van aantal medewerkers. Daarnaast werkt Perspectief met 'vaste' freelancers (ZZP-ers) waaronder 2 GZ psychologen en PMT-, muziek- en speltherapeuten.

*“Ervaar je een beperking?
 Versterk jezelf!”*

– *Deskundigheid*

In 2021 is er blijvende aandacht geweest voor ontwikkeling van deskundigheid.

– GZ psycholoog opleidingsplaatsen

In 2021 zijn er 2 medewerkers gestart met de opleiding tot GZ-psycholoog. Hierdoor had Perspectief in 2021 vier opleidingen. De eerste GZ psycholoog zal de opleiding in het eerste kwartaal van 2022 afronden..

– Opleidingen

In 2021 zijn door medewerkers verschillende opleidingen gevolgd zoals:

- CGT basis opleidingen
- Opleiding tot relatie- en systeem therapie
- EMDR basis opleiding

– Teamreflectie, maandelijkse casuïstiek en intervisie dragen bij aan een continue verbetering van eigen handelen.

– *Ziekteverzuim*

In 2021 is het ziekteverzuimpercentage gemiddeld 8,9% ten opzichte van 6,2% in 2020. Deze stijging wordt veroorzaakt door 4 langdurig zieken, waarvan twee medewerkers te maken hebben met long-covid klachten. Daarnaast is het aantal ziekmeldingen door Corona ook toegenomen.

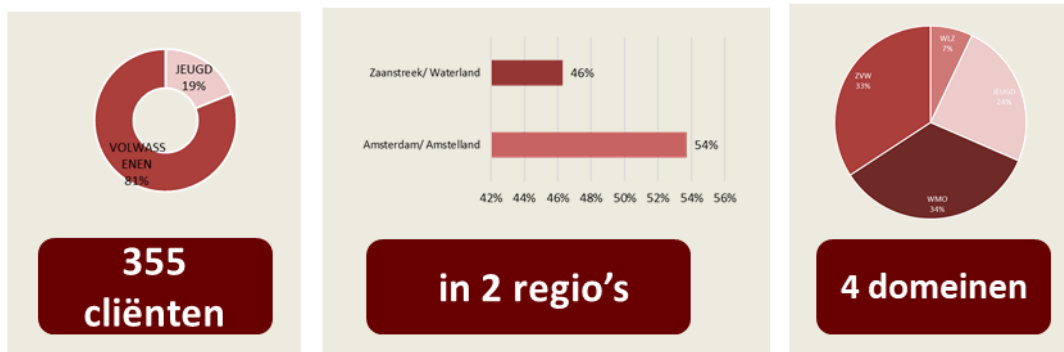
– *Klachten medewerkers & medewerkersvertrouwenspersoon*

In 2021 zijn er geen klachten van medewerkers ontvangen en er zijn geen meldingen bij de medewerkersvertrouwenspersoon gedaan.

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

Cliënten

Perspectief verleent ambulante hulp aan mensen met een (licht) verstandelijke beperking in twee regio's; Amsterdam/ Amstelland en Zaanstreek/ Waterland. Deze hulp is in 2021 vanuit 4 domeinen verstrekt: Wet Langdurige Zorg (WLZ), Jeugdwet, WMO en Zorgverzekeringswet (Zvw). Hiervoor heeft Perspectief overeenkomsten gesloten met de betreffende gemeenten, zorgkantoren en zorgverzekeraars.



– *Cliënttevredenheidsonderzoek*

Er heeft in 2021 geen nieuw onderzoek plaatsgevonden. De uitkomsten uit het onderzoek van 2020 in samenwerking met het LSR onder volwassen cliënten, jeugdcliënten en hun ouders gehouden waren positief.

| CLIËNTTEVREDENHEID 2020 | | | |
|-------------------------|-------------|-------|--------|
| | Volwassenen | Jeugd | Ouders |
| Respons | 63% | 49% | 43% |
| Waardering | 8,9 | 8,4 | 8,9 |

In 2021 is besloten om in samenwerking met Stichting LSR over te gaan tot een continue meting per 2022 en deze onderdeel te maken van het primair proces binnen het zorgplan.

– *Clientvertrouwenspersoon*

Uit het jaarverslag van de cliëntvertrouwenspersoon blijkt dat er in 2021 drie kwesties van onvrede aan hem zijn voorgelegd. De samenwerking hieromtrent met de medewerkers van Perspectief verliep erg prettig en de ondersteuning die men bood aan de cliënt verliep zorgvuldig en consciëntieus. De kwesties zijn opgelost.

– *Externe klachtencommissie*

Er zijn in 2021 geen klachten binnengekomen bij Klachtenportaal Zorg.

*“Ervaar je een beperking?
 Versterk jezelf!”*

– *Veiligheid - Klachten en incidenten*

In 2021 zijn er slechts 3 meldingen incident cliënt (MIC) ontvangen en geen klachten. De Mic meldingen zijn tijdens het behandelproces aangepakt en in zorgplan opgenomen.

| THEMA | JEUGD | VOLWASSEN |
|---------------------|-------|-----------|
| AGRESSIE | 1 | |
| SUÏCIDE SIGNALLEN | | |
| SEKSUEEL MISBRUIK | | |
| MEDICATIEGEBRUIK | | 1 |
| VERWAARLOZING | | 1 |
| MANIPULATIEF GEDRAG | | |
| CRIMINALITEIT | | |
| TOTAAL | 1 | 2 |

– *Corona*

De Corona richtlijnen zijn vanuit de overheid in 2021 frequent aangepast. Dit zorgde voor onrust en onzekerheid bij de cliënten en heeft veel gevraagd van de flexibiliteit van cliënten en medewerkers. Het is veelvuldig voorgekomen dat afspraken als gevolg van besmettingen en de quarantaine regels niet zijn doorgegaan. Mobilea is ingezet waar mogelijk maar is niet voor alle (L)VB cliënten geschikt.

– *DIGI contact*

Via het aanbod “Digi contact” kunnen onze cliënten 24 uur zorg krijgen, vooral buiten kantoortijden en in de weekenden. In 2021 hebben er totaal 11 cliënten van de diensten van Digi contact gebruik gemaakt.

*“Ervaar je een beperking?
 Versterk jezelf!”*

Kwaliteitszorg

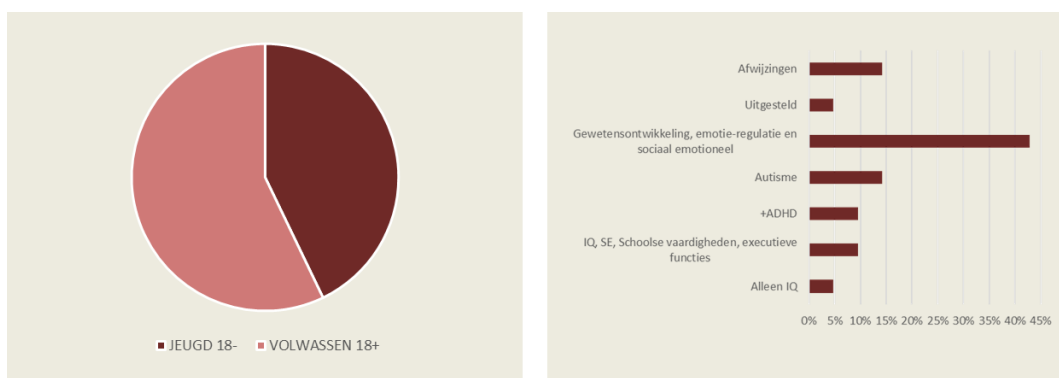
– Samenstelling team



In 2021 stond er veel druk op de budgetten ondanks de toename van de hulpvraag. De hulpvraag van de cliënten kent in toenemende mate een psychiatrische component.

– Diagnostiek

Diagnostiek is belangrijk voor de kwaliteit en inzet van de juiste zorg. Daarom heeft Perspectief sinds 2020 diagnostiek voor LVN+ doelgroep verder ontwikkeld en dit in 2021 voortgezet. Dit betreffen in 2021 interne diagnostiek vragen.



– Behandeling

Het doel van behandeling is herstel en/ of verbetering, of het voorkómen van verergering van de gevolgen c.q. complicaties van de aandoening/beperking. In 2021 zijn de GZSP behandelingen voor volwassenen vanuit de Zorgverzekeringswet gecontracteerd. De werkwijze van Perspectief GZ sluit hier goed op aan. Binnen GZSP wordt de rol van regiebehandelaar ingevuld door de GZ-psycholoog. Door toenemende financiële druk vanuit alle domeinen, komt met behoud van kwaliteit de werkwijze onder druk te staan. Het zal moeten blijven of maatwerk en kijken wat nodig is, op termijn houdbaar zullen blijven.

*“Ervaar je een beperking?
 Versterk jezelf!”*

– *Begeleiding / Ambulante Ondersteuning:*

Voor de LVB doelgroep is juist de mogelijkheid van combinatie van begeleiding en behandeling van grote meerwaarde. Juist door het oefenen en de herhaling, beklijft het resultaat en wordt terugval voorkomen.

– *HKZ Certificering ISO 9001*

In 2021 is het HKZ certificaat Gehandicaptenzorg 2015 na een externe audit gecontinueerd.

– *Expertise netwerk LVB (Sigra)*

Ook in 2021 is Perspectief lid van het Expertise Netwerk LVB in Amsterdam. Het heeft meerwaarde om met verschillende aanbieders de LVB zorg in Amsterdam kennis, expertise en informatie uit te wisselen en met elkaar het gesprek met Amsterdam te kunnen voeren.

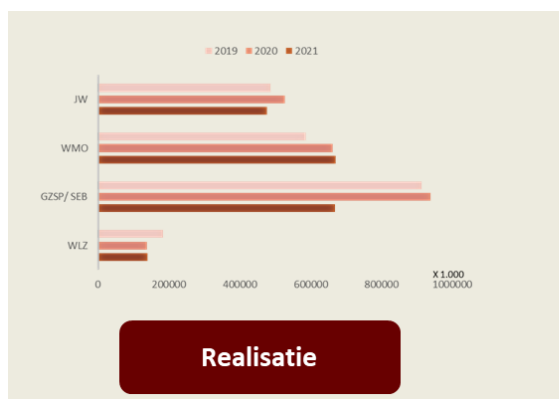
– *Stagiaire*

In 2021 heeft Perspectief twee stagiaires voor een afstudeerstage orthopedagogiek, een stageplek geboden. Daarnaast is er voor de opleiding GZ-psycholoog een uitwisseling met De Opvoedpoli en Leven & Zorg. Twee dagen per week is er uitwisseling van GZ-psychologen i.o. tussen Perspectief GZ en deze aanbieders.

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

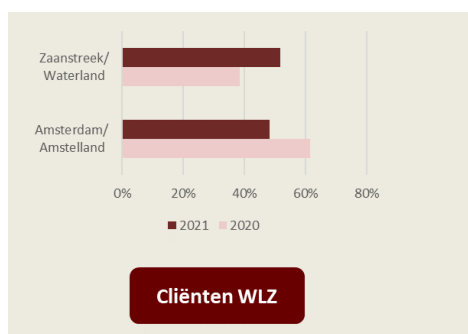
Vier Domeinen: WLZ – Zorgverzekeringswet – WMO - Jeugdwet

In 2021 is de hulpvraag richting Perspectief afgenomen. Dit heeft geleid tot een daling in cliëntenaantallen van bijna 8% en een daling in de realisatie van 14%. De gemeenten ervaren grote financiële druk en dit vertaalt zich door in de aanbestedingen en contracten. Perspectief heeft het boekjaar 2021 niet positief kunnen afsluiten.



– *Wet Langdurige Zorg*

Het totaal aantal cliënten met een WLZ indicatie dat in 2021 door Perspectief behandeld wordt, is in vergelijking tot 2020 toegenomen. Het aantal cliënten in Zaanstreek Waterland is toegenomen en in Amsterdam Amstelland afgenomen. Perspectief GZ heeft in 2021 binnen Zaanstreek Waterland een start gemaakt met samenwerking met andere VG instellingen om gezamenlijk op te trekken voor de LVB groep.

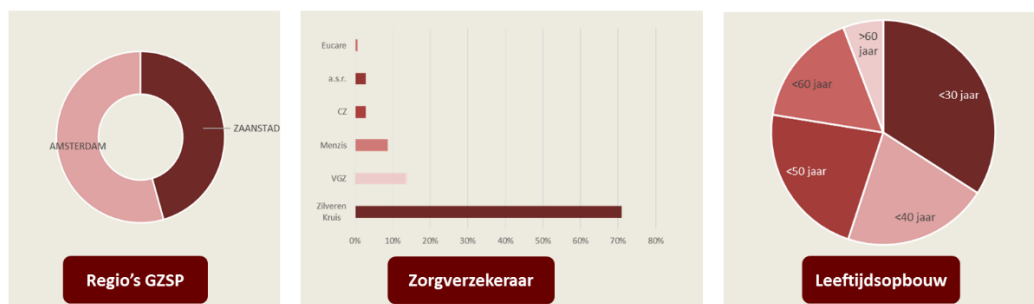


*“Ervaar je een beperking?
 Versterk jezelf!”*

– *Geneeskundig Zorg voor Specifieke Patiëntengroepen (GZSP)*

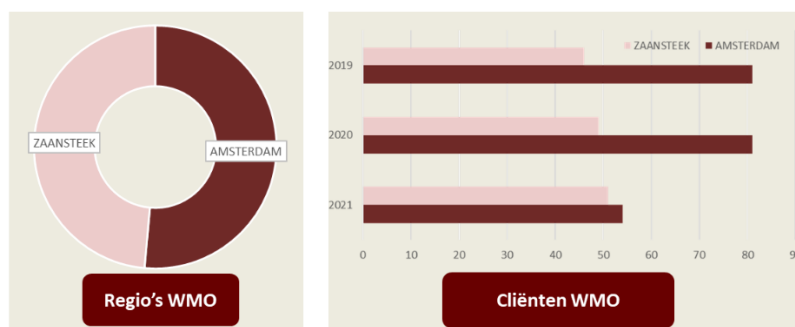
Vanaf 2021 is de subsidieregeling extramurale behandeling vanuit de WLZ overgegaan naar de Zorgverzekeringswet als GZSP. Perspectief GZ heeft hiervoor overeenkomsten gesloten met zorgverzekeraars. De zorgverzekeraar waarvan Perspectief GZ de meeste cliënten heeft is Zilveren Kruis. Ruim 70% van de volwassenen die gebruik maken van GZSP zijn verzekerd bij Zilveren Kruis.

Dit eerste jaar maakte ook duidelijk dat er een aantal onderdelen binnen de GZSP minder goed vormgegeven waren. Zoals de diagnostiek en de inzet van de regiebehandelaar. Vanaf begin 2021 is Perspectief GZ samen met ander aanbieders van GZSP hierover in overleg met VGN, Nza en ZN. Dit heeft geleid tot het vormgeven van een experimentprestatie diagnostiek vanaf 2022 en de toevoeging van een monoprestatie gedragswetenschapper. Een duidelijk knelpunt binnen GZSP blijven de beschikbaarheid van GZ-psycholoog en de Arts Verstandelijk Gehandicapten (AVG). Er zijn onvoldoende AVG beschikbaar in Nederland en voor niet alle cliënten is de inzet van een AVG noodzakelijk. Ook het aantal GZ-psychologen is onvoldoende.



– *Wet Maatschappelijke Ondersteuning- WMO*

In 2021 is er sprake van een forse daling van het aantal WMO cliënten in Amsterdam. In Zaanstad is er sprake van een lichte toename. De daling in Amsterdam wordt veroorzaakt door de herinrichting van het stelsel. Amsterdam werkt vanaf 2021 met buurtteams die van de WMO ondersteuning aan het grootste deel van de Amsterdammers moeten leveren. Voor Perspectief GZ heeft dit een daling van een derde van de cliënten betekend.



*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

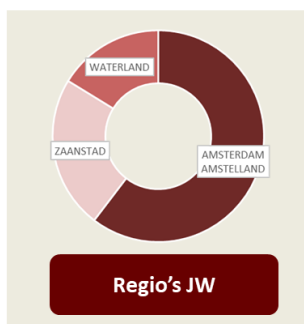
Perspectief GZ voorziet dat de LVB doelgroep in toenemende mate tussen de wal en het schip dreigt te belanden. De individualisering en digitalisering maken dat deze mensen niet kunnen voldoen aan de verwachtingen die de maatschappij van hen heeft. Door de strakkere financiële kaders zal er minder passende ondersteuning, maatwerk, geleverd kunnen worden. Risico's als alcohol, drugs, criminaliteit, dak- en thuisloosheid liggen op de loer.

– *Jeugdwet - JW*

In 2021 is de herinrichting van het Jeugdstelsel in Amsterdam uitgerold. Perspectief GZ heeft vanaf 2021 een overeenkomst voor Enkelvoudige Specialistische Jeugdhulp in Amsterdam. In de praktijk heeft dit betekend dat er in 2021 een forse uitstroom is en praktisch geen nieuw cliënten instromen.

In 2021 zien we het aantal cliënten in Zaanstad licht groeien. Opvallend hierbij is dat het aantal cliënten in Wormerland/ Waterland toeneemt, met name vanuit de gemeente Purmerend komen nieuw cliënten.

Perspectief GZ heeft ingeschreven op de aanbesteding Hoog Specialistische Jeugdhulp in Zaanstreek Waterland en Amstelveen Aalsmeer. Beide aanbestedingen hebben geresulteerd in een meerjarige overeenkomst. Alhoewel het aantal jeugdcliënten in 2021 slechts licht toegenomen is, wordt voor de toekomst een groei verwacht.



*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

Samenwerking externe partijen

– *Hoofd- en onderaannemerschap*

De samenwerkingen via hoofd- en onderaannemerschap zijn in 2021 als gevolg van de herinrichting van de jeugdzorg en WMO in Amsterdam, aanzienlijk teruggelopen. Onderaanneming is binnen deze domeinen in Amsterdam uitgesloten. De samenwerkingen in deze constructie betroffen in 2021 voornamelijk Zaanse cliënten en deze samenwerkingen zijn goed verlopen.

– *De Opvoedpoli en Leven en Zorg*

In 2021 zijn, in verband met de GZ-psychologen in opleidingen, samenwerkingen voortgezet en aangegaan met De Opvoedpoli en Leven en Zorg. Er worden vier Plog studenten uitgewisseld.

– *Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland*

Met VGN en andere aanbieders is in 2021 veelvuldig intensief samengewerkt over de mate waarin van de regelgeving omtrent GZSP toereikend is. Dit heeft geleid tot overleg met NZA en Zorgverzekeraars Nederland en er is ruimte ontstaan voor een extra prestatie en de ontwikkeling van een experimentprestatie Diagnostiek.

– *Expertise netwerk LVB (SIGRA)*

De kennisdeling en kennisuitwisseling heeft in 2021 ondanks Corona voortgang gehad. Perspectief GZ is nauw betrokkene geweest bij de opzet van een thema bijeenkomst rond Diversiteit. Perspectief heeft samenwerkingsconvenant met 14 zorgaanbieders in de stad.

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*