

JAARVERSLAG

2020

Perspectief

Ambulante hulpverlening GZ



INHOUD

| | |
|---|----|
| Voorwoord..... | 3 |
| Profielchets 2020..... | 5 |
| Personeel | 6 |
| Cliënten..... | 8 |
| Kwaliteitszorg..... | 11 |
| Drie Domeinen: WLZ/ SEB – WMO - Jeugdwet..... | 13 |
| Samenwerking externe partijen | 16 |

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

Voorwoord

2020 is voor Perspectief zoals voor meerdere organisaties zal gelden, een hectisch jaar geweest.

Corona is veel bepalend geweest en speelt nog steeds een grote rol. De periode tijdens de eerste lock-down kenmerkte zich door veel onzekerheid en onduidelijkheid bij alle Nederlanders en ook bij onze medewerkers en cliënten. Perspectief heeft in deze periode veel contact gehouden met haar cliënten, zowel telefonisch als via beeldbellen en door middel creatieve vormen en buiten activiteiten. Onze cliënten hadden met name behoefte aan nadere uitleg van de door de overheid verstrekte informatie, ondersteuning bij het maken en vasthouden van een dag-structuur en daar waar mogelijk aan geruststelling in deze voor iedereen nieuwe en onzekere tijd.

Ook voor medewerkers van Perspectief was Corona van grote invloed. Er is veel thuis gewerkt en dat heeft invloed op de onderlinge samenwerking en op het contact met cliënten. Iedereen heeft zich zeer flexibel en oplossingsgericht opgesteld binnen de kaders en richtlijnen. Met cliënten is gezocht naar alternatieven om hen te blijven ondersteunen.

Ook inhoudelijk was er veel beweging in 2020 waarbij de nadruk voor Perspectief lag op zorgcontinuïteit en zorgtoegankelijkheid. Dit geldt voor de cliënten die in 2020 bij Perspectief in behandeling of begeleiding zijn en voor alle inwoners met een LVB in de Perspectief regio's. In 2020 heeft de gemeente Amsterdam voor de Jeugdwet en voor WMO een stelselwijziging per 2021 ingezet. Dit heeft in 2020 in Amsterdam geleid tot 3 aanbestedingen namelijk Jeugdwet segment C, WMO Buurtteams en WMO Individuele Aanvullende Ondersteuning. Wat betreft de aanbesteding van de Jeugdwet was het voor Perspectief niet mogelijk, gezien de eisen vanuit de aanbesteding en de omvang van onze organisatie, om in te schrijven. Het is jammer dat kleine organisaties op deze manier uit het keuzepalet van de Amsterdammers vallen. Voor Perspectief betekent dit dat wij in 2021 de huidige segment C cliënten kunnen uitbehandelen of overdragen maar geen nieuwe segment C cliënten in Amsterdam zullen toelaten. Perspectief blijft in Amsterdam vanaf 2021 wel segment B overeenkomst jeugdcliënten behandelen. Als aanbieder van hoog specialistische behandelingen jeugdigen en volwassenen met een LVB is dat erg jammer.

De geplande wijziging WMO in combinatie met de aanbesteding in Amsterdam heeft veel voorbereiding gevraagd in 2020. Na een eerste gunning van een aantal cliënten voor Aanvullende Individuele Ondersteuning, heeft de gemeente de aanbesteding bij alle partijen ingetrokken. De aanbesteding wordt opnieuw uitgezet. Voor 2021 biedt Perspectief vooralsnog op basis van een overgangscontract Ambulante Begeleiding voor een nader te bepalen periode. De samenwerking met Buurtteams en het overdragen van cliënten aan de buurtteams zal wel doorgang vinden.

De bezuinigingsmaatregelen met betrekking tot Jeugdhulp waren ook in 2020 zowel voor Amsterdam als voor Zaanstreek voelbaar. De spanning tussen het toegekende budget en de benodigde hulp was groot. Perspectief moest alle zeilen bijzetten om de balans te vinden en te houden tussen wat nodig is en wat toegekend werd. Terwijl de financiële ruimte afneemt, neemt de vraag naar en complexiteit

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

van de hulpvraag bij jeugdhulp toe. Aan het einde van het jaar heeft dit helaas in Amsterdam en Zaanstreek en ook bij Perspectief geleid tot een wachtlijst voor gespecialiseerde jeugdhulp.

De Subsidieregeling Extramurale Behandeling zal per 2021 niet langer onder de WLZ vallen maar onder de Zorgverzekeringswet en dus onderdeel uitmaken van de basisverzekering. Hiervoor moesten in 2020 overeenkomsten gesloten worden met alle zorgverzekeraars. Door de wijzigingen in de regelgeving, de diversiteit in voorwaarden bij de zorgverzekeraars en de late bekendmaking duurt de inregeling van deze zorg in de organisatie, in de werkwijze en de systemen, voort tot in 2021. Ook brengt deze wijziging voor onze cliëntengroep onzekerheid met zich mee die goede begeleiding en passende informatie vereist. Ondanks alle ontwikkelingen heeft Perspectief in 2020 een stijging van 6% in de cliëntenaantallen gerealiseerd. Op alle domeinen en bij alle gemeenten zien wij een stijging van cliëntenaantallen behalve bij de jeugdcliënten van Zaanstreek. In 2020 zien we een stijging van het aantal jeugdcliënten uit Purmerend en heeft er één cliënt uit Volendam de weg naar Perspectief gevonden.

Een aandachtspunt bleef, ook in 2020, de continue overschatting van de LVB doelgroep door indicerende en verwijzende instanties. Het aantal complexe aanmeldingen blijft toenemen. Tegelijkertijd wordt de maatschappij complexer en sneller waardoor mensen met een LVB meer kans hebben dat zij in hun leven vast zullen lopen en neemt de financiële ruimte af. Perspectief pleit dan ook voor een kerngroep LVB per gemeente om preventief op de hulpvraag van deze groep in te kunnen spelen en zo de risico's tijdig signaleren en gezamenlijk met gemeenten en andere partners reageren en escalaties zo veel mogelijk te voorkomen.

In 2020 heeft Perspectief midden in de eerste lockdown, een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd.

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

Profielschets 2020

Perspectief is een ambulante behandelcentrum binnen WLZ gehandicaptenzorg voor mensen met een verstandelijke beperking.

Missie

De missie van Perspectief is naast de cliënten te staan en waar nodig samen de drempels te overwinnen in een snel veranderende samenleving. De samenleving eist van deze kwetsbare groep bepaalde zelfstandigheid en (extra) vaardigheden om op eigen benen te kunnen staan. Voor onze cliënten betekent dat sterk zijn in sociaal emotionele vaardigheden, voor jezelf kunnen opkomen en regie zo veel als mogelijk in eigen handen houden of krijgen. Wij constateren dat de maatschappij hoge eisen stelt aan haar burgers. Vooral de zwakkeren en cliënten met een migrantenachtergrond lijken het moeilijk te hebben en doen niet of niet op tijd een beroep op professionele hulp. Perspectief biedt, als extramuraal behandelcentrum, toegevoegde waarde op basis van de onderscheidende werkwijze en kennis en ervaring bij deze specifieke doelgroep.

Directie en Raad van Commissarissen

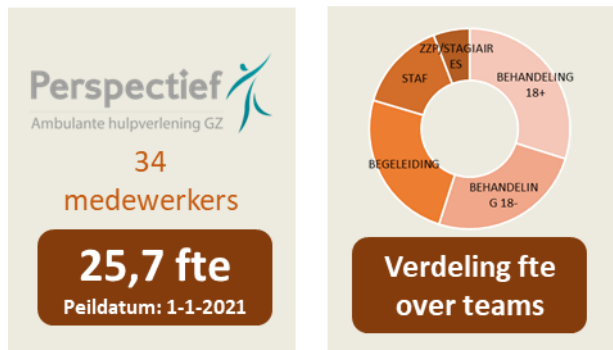
De organisatie van Perspectief wordt aangestuurd door uitvoerend bestuur en Raad van Commissarissen. In 2020 telde deze twee leden.

Cliëntenraad

Deze bestond in 2020 uit vier leden. Het aantal leden van de cliëntenraad blijft een punt van aandacht. In samenwerking met het LSR worden ook andere mogelijkheden van inspraak onderzocht.

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

Personeel



Gedragdeskundigen, behandelaars, begeleiders,

Het team van Perspectief bestaat uit drie sub-teams, gedragdeskundigen, GZ-psychologen, behandelaars voor volwassenen, behandelaars voor jeugd en begeleiders. 3 stagiaires en een aantal ZPP-ers, o.a. GZ-psychologen, psychiater, PMT-er. Bij behandeling wordt altijd in koppels gewerkt, bestaande uit een gedragdeskundige en een behandelaar eventueel aangevuld met een begeleider of een vak-therapeut. Het diagnostiek team is onderdeel van de multidisciplinaire werkwijze.

Ondersteunend personeel

In 2020 bestaat het ondersteunend personeel uit een financieel-administratief medewerker, een administratief medewerker, een beleidsmedewerker en een combinatie functie beleidsmedewerker/begeleider.

Werving en selectie en verloop

In 2020 heeft Perspectief een aantal nieuwe collega's verwelkomd maar daarentegen ook te maken gehad met enkele vertrekkende collega's. Dit resulteert in een lichte stijging van het aantal fte's en aantal medewerkers. Daarnaast werkt Perspectief met aantal 'vaste' freelancers (ZPP-ers). Eind 2020 zijn een orthopedagoog, speltherapeut, muziektherapeut en teammanager aangenomen die in 2021 het team en directie komen versterken.

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

Deskundigheidsbevordering

In 2020 is er blijvende aandacht geweest voor ontwikkeling van deskundigheid. Hierdoor blijven collega's zich ontwikkelen en kan Perspectief blijven aansluiten bij de ontwikkeling en verandering van de hulpvraag.

- Opleidingsplaatsen tot GZ-psycholoog
De eerste 2 opleidingen zijn van start gegaan. Veel van de opleiding vindt door Corona, online plaats. Tevens zijn er voor 2021 twee nieuwe opleidingen toegewezen die vanaf 2021 zullen starten. Er zijn vanaf 2021 binnen Perspectief totaal drie medewerkers in opleiding als GZ-psycholoog Volwassenen variant en één medewerker in opleiding tot GZ-psycholoog Jeugd. Hiermee worden de kwaliteit en de functie van GZ-psycholoog binnen Perspectief verstevigd.
- Opleidingen
In 2020 zijn door medewerkers verschillende opleidingen gevolgd zoals: EMDR trauma behandeling, Cognitieve Gedragstherapie (CGT), Systeemtherapeut, Yucel methode, Neuro diagnostiek bij kinderen en jeugdigen en diverse trainingen voor deskundigheidsbevordering. Deze kennis wordt gedeeld met collega's en ingezet bij cliënten.
- Teamreflectie, MDO, Casuïstiek bespreking, intervisie en supervisie dragen bij aan een continue verbetering van eigen handelen.

Ziekteverzuim

De ziekteverzuimpercentage is gemiddeld 6,2 % ten opzichte van 5,6% in 2019. De stijging wordt veroorzaakt door één langdurig zieke en, als gevolg van Corona, is het aantal ziekmeldingen gestegen.

Medewerker Tevredenheid Onderzoek (MTO)

Er is een medewerkers tevredenheidsonderzoek (MTO) gehouden. De respons bedroeg 64% en de gemiddelde tevredenheid scoorde een 8,1. Thema's waar men erg tevreden over was betroffen: Inhoud van werk, Zelfstandigheid en Verantwoordelijkheid en Inhoud van werk. In 2021 wordt een plan gemaakt om de tevredenheid op peil te houden en worden thema's bepaald waar verbetering wenselijk is.

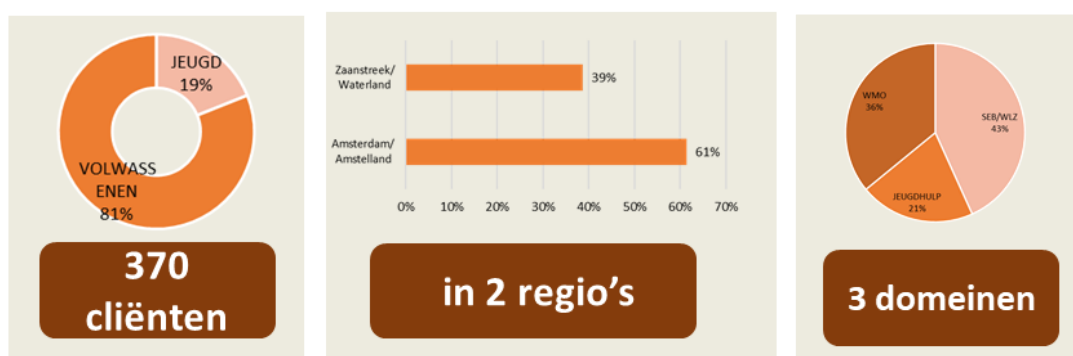
Klachten medewerkers & medewerkersvertrouwenspersoon

In 2020 zijn er geen klachten van medewerkers ontvangen en zijn er geen meldingen bij de medewerkersvertrouwenspersoon gedaan.

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

Cliënten

Perspectief verleent ambulante hulp aan mensen met een (licht) verstandelijke beperking in twee regio's; Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland. Deze hulp is in 2020 vanuit 3 zorgdomeinen verstrekt: WLZ/ SEB, Jeugdwet, WMO. Hiervoor heeft Perspectief overeenkomsten afgesloten met de betreffende gemeenten en zorgkantoren. Het hoofdkantoor van Perspectief is in Amsterdam gevestigd en heeft een dependance in Zaandam. De werkzaamheden in Zaandam vallen direct onder toezicht en rechtsvorm van het hoofdkantoor.



Cliënttevredenheidsonderzoek

In 2020 heeft Perspectief via stichting LSR een onafhankelijke cliënttevredenheidsonderzoek laten uitvoeren bij haar cliënten. Deze cliëntmeting vond op drie niveaus plaats, bij volwassen cliënten, jeugdigen en de ouders. De uitvoering van het onderzoek viel middenin de Corona crisis. Er is voldoende respons behaald om de uitkomsten als representatief te kunnen beschouwen. Voor volwassenen was de respons 63% en voor ouders en jeugdigen 43%.

| CLIËNTTEVREDENHEID 2020 | | | |
|-------------------------|-------------|-------|--------|
| | Volwassenen | Jeugd | Ouders |
| Respons | 63% | 49% | 43% |
| Waardering | 8,9 | 8,4 | 8,9 |

Als sterke punten van Perspectief worden genoemd:

- Geboden hulp en resultaat
- Hulpverlener (zoals bereikbaarheid, prettig voelen, begrip en afspraken nakomen)
- Hulpverleningsplan
- Informatie bij veranderingen en omgaan met privé gegevens

Cliënten geven aan graag meer aandacht te willen voor:

- Persoonlijke wensen
- Gelukkig zijn
- Gezond voelen

In 2021 wordt nader uitgewerkt hoe Perspectief de sterke punten sterk kan houden en de wensen van cliënten vorm en inhoud gegeven kunnen worden. Hierin worden ook de thema's meegenomen

*“Ervaar je een beperking?
 Versterk jezelf!”*

die uit de teamreflectie naar voren zijn gekomen. Tevens wordt onderzocht of en op welke wijze er vanaf 2021 een continue meting plaats kan vinden.

Clientvertrouwenspersoon

Het jaarverslag van de cliëntvertrouwenspersoon gaat over de periode september 2019 tot september 2020. In 2020 zijn er geen klachten bij de CVP gemeld. De CVP woont jaarlijks de vergadering met de cliëntenraad en de cliëntendagen bij. In verband met Corona zijn die helaas in 2020 niet doorgegaan.

Met de cliëntvertrouwenspersoon is gesproken over de mogelijkheid om een tolk in te schakelen. Dit door twee ervaringen uit 2019 waarbij in verband met een taalbarrière de inzet van de cliëntvertrouwenspersoon geen vervolg kon hebben.

Corona

Corona heeft ook bij onze cliënten voor onrust en onzekerheid gezorgd. Persoonlijke contacten waren minder mogelijk en veel moest telefonisch. Perspectief heeft het Corona protocol ingevoerd volgens de richtlijnen van het RIVM. De brancheorganisatie VGN heeft actuele informatie structureel aangeleverd. Kantoor en spreekkamers zijn ingericht volgens Corona richtlijnen. Perspectief heeft Mobilea aangeschaft om met cliënten op een eenvoudige en veilige manier beeldbelcontact mogelijk te maken, zonder wachtwoorden en ingewikkelde installatie handelingen. Dit is door de meeste cliënten positief ontvangen. Er kon niet in alle situaties aan doelen in behandeling of ondersteuningsplannen gewerkt worden. Niet alle cliënten lukte het om d.m.v. beeldbellen dit voor elkaar te krijgen. Tevens werden veel contactmomenten besteed aan het toelichten van de informatie van de overheid (ook in moedertaal cliënt), geruststelling over wat wel en niet mogelijk was en het ondersteunen bij het inrichten van een dag-structuur.

Externe klachtencommissie

Perspectief heeft zich aangesloten bij Klachtenportaal Zorg. Dit maakt het mogelijk voor zowel zorgaanbieder als patiënt klachten en geschillen zoals bedoeld in Wkkgz, Jeugdwet en Wmo aan te bieden aan Klachtenportaal Zorg en aan de Stichting Geschilleninstantie KPZ.

Veiligheid - Klachten en incidenten

In 2020 zijn er 12 meldingen incident cliënt (MIC) ontvangen en geen klachten. Deze zijn afgehandeld en waar nodig intern vertaald naar verbeteringen in het proces.

| THEMA | JEUGD | VOLWASSEN |
|---------------------|-------|-----------|
| AGRESSIE | 4 | - |
| SUÏCIDALITEIT | 1 | 3 |
| SEKSUEEL MISBRUIK | - | - |
| MEDICATIEGEBRUIK | - | - |
| VERWAARLOZING | - | - |
| MANIPULATIEF GEDRAG | 1 | 1 |
| CRIMINALITEIT | 2 | - |
| TOTAAL | 8 | 4 |

*“Ervaar je een beperking?
 Versterk jezelf!”*

DIGI contact

Bij Digi contact kunnen onze cliënten 24 uur zorg krijgen, vooral buiten kantoor tijden en in de weekenden. In 2020 hebben 8 cliënten gebruik gemaakt van Digi-contact. Opvallend hierbij is dat dit met name begeleiding cliënten zijn. Dit past in het beeld. Bij Digi-contact maken meer begeleidingscliënten gebruik van deze dienst dan behandelcliënten. Voor 2021 worden de afspraken structureel vormgegeven.

| DIGI-CONTACT | |
|-----------------|--------|
| AANTAL CLIËNTEN | |
| | TOTAAL |
| BEGELEIDING | 7 |
| BEHANDELING | 1 |
| TOTAAL | 8 |

Digitalisering dossiers

Alle resterende papieren dossiers van voor 2018 zijn opgeschoond en gedigitaliseerd of gearchiveerd. Hiermee is het op orde en veilig opgeslagen.

*“Ervaar je een beperking?
 Versterk jezelf!”*

Kwaliteitszorg

Samenstelling teams



Het hulpaanbod van Perspectief is versterkend, cultuur-sensitief, preventief en gericht op het aanleren van nieuwe vaardigheden, teneinde een zo groot mogelijke zelfstandigheid en eigen regie mogelijk te maken. In 2020 is de hulpvraag toegenomen. Helaas was het door beperkte budgetten niet mogelijk om aan alle vraag te voldoen. De toenemende hulpvraag heeft geleid tot een stijging van het aantal volwassen cliënten (18+) en een daling van het aantal jeugd cliënten (18-). Eind 2020 heeft dit geleid tot een wachtlijst.

Diagnostiek

Diagnostiek is belangrijk voor de kwaliteit en inzet van de juiste zorg. Daarom is Perspectief in 2020 aan de slag gegaan met het verder ontwikkelen van het totaalaanbod diagnostiek voor de LVB+ doelgroep en het opzetten van een vast diagnostiekteam. In eerste instantie voor diagnostiek vragen binnen Perspectief en vanaf 2021 mogelijk voor externe diagnostiek vragen.

| DIAGNOSTIEKVRAGEN (VANAF SEPTEMBER) | 2020 | |
|--|--------|-----|
| ONDERWERP | AANTAL | % |
| Alleen IQ | 2 | 15% |
| IQ, SE, Schoolse vaardigheden, executieve functies | 4 | 31% |
| +ADHD | 1 | 8% |
| Autisme | 4 | 31% |
| Gewetensontwikkeling, emotie-regulatie en sociaal emotioneel | 1 | 8% |
| UITGESTELD | 1 | 8% |
| AFWIJZINGEN | - | 0% |
| TOTAAL | 13 | |

Behandeling

Het doel van behandeling is herstel en/ of verbetering, of het voorkómen van verergering van de gevolgen c.q. complicaties van de aandoening/beperking. De behandeling en begeleiding van Perspectief zijn gebaseerd op methodisch werken. Verzamelen van gegevens en achterhalen van de behandel- of ondersteuningsvraag. Met de cliënt doelen op stellen, bekijken welke acties er nodig zijn om het doel te behalen en uitvoeren van die acties. Evalueren en rapporteren over de resultaten

*“Ervaar je een beperking?
 Versterk jezelf!”*

en effecten. De meetinstrumenten GAS, CEM+ en Honosca worden in het proces toegepast om resultaat gericht te werken. In 2020 zijn we hier verder aan blijven werken.

Begeleiding / Ambulante Ondersteuning:

De begeleiding van Perspectief is gebaseerd op doelgericht- en methodisch werken. In 2020 heeft Perspectief verder gewerkt met resultaatmetingen door middel van een vragenlijst gebaseerd op de vragenlijst van Het LSR. In een aantal gevallen wordt de combinatie behandeling en begeleiding gemaakt. Daarnaast wordt het relatiemanagement in Zaanstad richting de wijkteams vorm gegeven. Ook in het realiseren van deze ambitie wordt hinder ondervonden van Corona.

HKZ Certificering ISO 9001

In 2020 is het HKZ certificaat Gehandicaptenzorg 2015 na een externe audit gecontinueerd.

Expertise netwerk LVB (Siga)

Perspectief is lid van het Expertise Netwerk LVB in Amsterdam. Het heeft meerwaarde om met verschillende aanbieders de LVB zorg in Amsterdam informatie uit te wisselen en met elkaar het gesprek met Amsterdam te kunnen voeren.

Projecten

– SJSO – specialistische jeugdhulp in het speciaal onderwijs

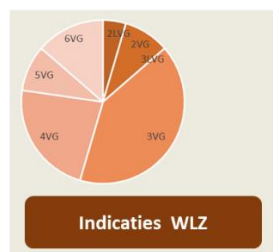
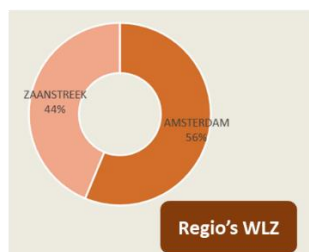
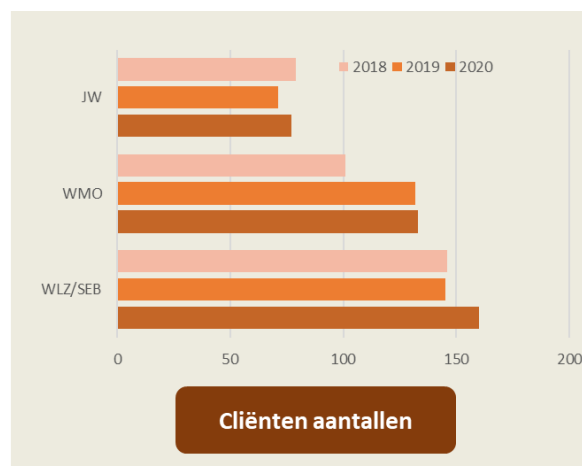
In 2020 is SJSO een onderdeel geworden van de aanbesteding Jeugdhulp en is Perspectief helaas genoodzaakt geweest de samenwerking met stichting Kolom te beëindigen. Zowel voor de school, de leerlingen als de betrokken medewerker van Perspectief was dit een teleurstelling.

– Stagiaire

Perspectief heeft aan twee stagiaires voor een afstudeerstage orthopedagogiek, een stageplek geboden. Daarnaast is er voor de opleiding GZ-psycholoog een uitwisseling met De Opvoedpoli. In 2020-2022 zijn er twee dagen per week stagiaires van deze opleiding van De Opvoedpoli bij Perspectief werkzaam en vice versa.

Drie Domeinen: WLZ/ SEB – WMO - Jeugdwet

In 2020 is vooral de hulpvraag onder volwassen cliënten richting Perspectief toegenomen. Dit heeft geleid tot geringe groei. Het totaal aantal cliënten is met 6% gestegen. De budgetten staan onder druk. Perspectief heeft door uitbreiding van het aantal fte's deze toenemende hulpvraag kunnen beantwoorden en het boekjaar positief kunnen afsluiten.

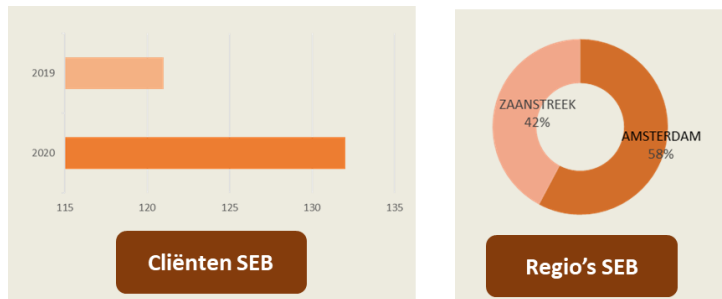


Perspectief heeft in 2020 een start gemaakt met het zoeken naar samenwerking met andere aanbieders gehandicaptenzorg binnen de WLZ om te zoeken naar complementariteit. Tevens heeft het zorgkantoor aangekondigd dat in de toekomst een verdere extramuralisering van de WLZ te verwachten is. Met andere instellingen en partners in de keten wil Perspectief door samenwerking de zorgcontinuïteit en toegankelijkheid voor de LVB doelgroep binnen de WLZ zo goed als mogelijk organiseren.

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

Subsidieregeling Extramurale Behandeling - SEB

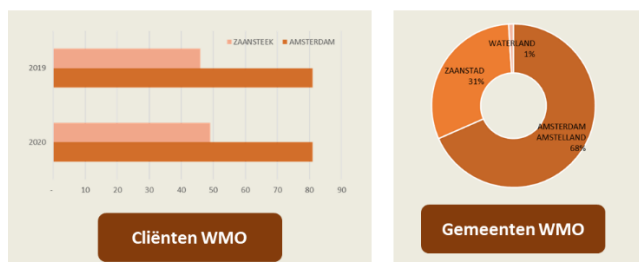
In 2020 zien we ten opzichte van 2019 een stijging van 9% in het aantal cliënten dat gebruikt maakt van deze subsidieregeling.



2020 was het laatste jaar dat de Subsidieregeling Extramurale Behandeling via het Zorgkantoor afgewikkeld kon worden. Per 2021 is deze subsidieregeling overgeheveld naar de Zorgverzekeringswet en zal onder de basisverzekering en de bijbehorende eigenrisico regeling vallen. In 2020 is over deze overheveling onderhandeld en heeft de VGN als branche vertegenwoordiger deel genomen aan deze onderhandelingen. Een en ander heeft geresulteerd in Geneeskundige Zorg Specifieke Patiëntengroepen (GZSP). Perspectief heeft in 2020 overeenkomsten met zorgverzekeraars gesloten om de zorgcontinuïteit voor de cliënten die nu gebruik maken van de subsidieregeling te waarborgen.

Wet Maatschappelijke Ondersteuning- WMO

In 2020 is er sprake van een stijging in aantal WMO cliënten en een stijging in de realisatie WMO. Deze stijging wordt geheel veroorzaakt door gemeente Zaanstad Waterland.



Zaanstad

In 2020 is de instroom vanuit Zaanstad toegenomen met ongeveer 8% en is er sprake van meer complexe cliënten waarvoor passende beschikkingen afgegeven worden. Dit heeft geleid tot een behoorlijke stijging bij gemeente Zaanstad.

De overeenkomst met gemeenten Zaanstad Waterland is in 2020 verlengd voor één jaar voor de begeleiding van cliënten ouder dan 18. De samenwerking met de wijkteams was in 2020 een aandachtspunt en de samenwerking is aanmerkelijk verbeterd. Perspectief blijft op cliëntniveau en op het niveau van de wijkteams aandacht besteden aan de LVB doelgroep om overschatting te voorkomen. De ambitie om door middel van kennisoverdracht aan SWT, de onderkenning van kennis

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

rondom LVB te vergroten, blijft onverminderd. Op deze wijze wordt tijdig de juiste ondersteuning voor deze cliënten ingezet.

Amsterdam

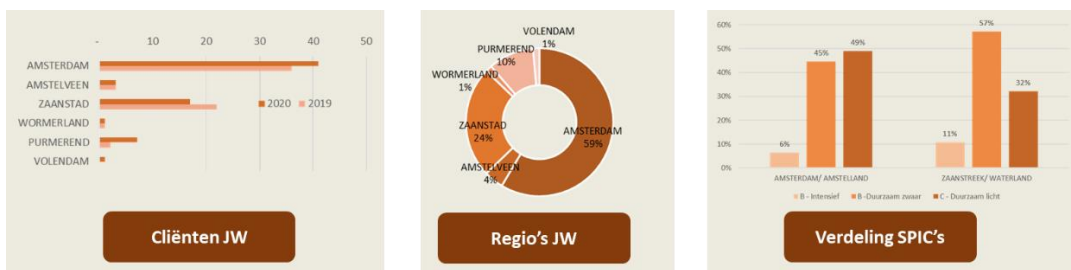
In 2020 was een toename van het aantal cliënten WMO niet mogelijk, ondanks de toenemende vraag. Het door de gemeente Amsterdam opgelegde normaantal sluit dan ook niet aan bij de vraag naar specialistische begeleiding voor onze doelgroep. Perspectief kon pas een nieuwe cliënt toelaten indien het traject van een andere cliënt beëindigd was. De realisatie WMO is in vergelijking tot 2019 iets lager.

De overeenkomst met Amsterdam Amstelland liep tot en met 2020. Vanaf 2021 kiest Amsterdam voor een aanpassing en zal de WMO via buurtteams vormgegeven worden voor een periode van 6 jaar. Naast de buurtteams zijn er voor specifieke doelgroepen aparte aanbestedingen uitgeschreven. In 2020 heeft Perspectief deze ontwikkelingen op de voet gevolgd en ingeschreven op de aanbesteding Aanvullende Individuele Ondersteuning en dit voor 2021 gegund gekregen. Echter is deze aanbesteding ingetrokken en de overbruggingsovereenkomst verlengd voor geheel 2021. Daarnaast worden vooruitlopend op de nieuwe structuur, al in 2020 inspanningen verwacht van aanbieders met betrekking tot de invoering van de buurtteams en de samenwerking gezocht met buurtteampartijen om de continuïteit en toegankelijkheid van hulp voor onze cliënten te kunnen waarborgen in 2021. Het normaantal voor 2021 is naar beneden bijgesteld.

We zien een spanning ontstaan tussen de toenemende vraag vanuit de LVB doelgroep naar ambulante ondersteuning en het toegekende volume vanuit gemeente Amsterdam. Perspectief blijft benadrukken dat er een groot risico op escalatie ontstaat binnen de stad indien preventie, ondersteuning en behandeling voor de LVB doelgroep niet adequaat zijn ingericht.

Jeugdwet - JW

De kostenstijging uit 2019 hebben hun weerslag gehad op de toegekende budgetten en SPIC's in 2020 bij alle 14 gemeenten uit de regio's Amsterdam/ Amstelland en Zaanstreek/ Waterland. In 2020 zijn complexe hulpvragen onder een B-SPIC bij Perspectief aangemeld en werden C-SPIC's zelden toegekend, wegens bezuinigingen. Hierdoor was er sprake van een geringe instroom van cliënten in segment C. Het aantal jeugdcliënten vanuit Amsterdam is in 2020 licht toegenomen. Vanuit Zaanstad is door het bereiken van het normbudget het aantal iets afgenomen.



In 2020 heeft gemeente Amsterdam de Jeugdzorg opnieuw aanbesteed waarbij er gezocht werd naar kernpartners die de hele jeugdzorg kunnen leveren. Perspectief is en blijft een specialistische

*“Ervaar je een beperking?
 Versterk jezelf!”*

jeugd aanbieder voor jeugdigen met een LVB. Voor kleine specialistische aanbieder was er in deze aanbesteding geen ruimte. Voor 2021 wil Perspectief daar waar mogelijk de jeugdhulp blijven bieden. In 2021 zal ook segment B in Amsterdam worden aanbesteed. De DUO gemeenten, Amstelveen Aalsmeer en Zaanstreek/ Waterland zullen in 2021 volgen met een aanbesteding Jeugdhulp segment B en C.

Samenwerking externe partijen

Hoofd- en onderaannemerschap

De samenwerking via hoofd- en onderaannemerschap heeft in 2020 geleid tot samenwerking met 15 partijen ten behoeve van 23 cliënten. Perspectief is zowel hoofdaannemer als onderaannemer in deze samenwerkingen. Deze samenwerkingen zijn met name voor JW en WMO aangegaan. Dit is ten opzichte van 2019 ongeveer gelijk gebleven. De samenwerkingen zijn goed verlopen.

Sociale wijkteams/ Jeugdteams/ Ouder- Kind Teams

In 2020 heeft Perspectief aandacht besteed aan de relatie met de SWT in Zaanstad. Een goede samenwerking draagt bij aan het inzetten van de juiste ondersteuning voor onze cliënten. Dit heeft geleid tot een verbetering van de contacten. Perspectief wil een bijdrage leveren om de herkenning van LVB en de kennis van LVB bij de teams te vergroten. Om dit te realiseren zijn er gesprekken gestart met de bestuurder van de jeugd teams en gemeente Zaanstad. In 2021 wordt deze samenwerking verder ingevuld.

De Opvoedpoli

De samenwerking met De Opvoedpoli heeft in 2020 vorm in inhoud gekregen. Er worden 2 stagiaires uitgewisseld voor de GZ opleiding. Bovendien kan Perspectief op deze wijze leren van De Opvoedpoli.

GZ en GGZ aanbieders

Zoals vermeld is in 2019 omtrent de GZ-opleidingsplaats een samenwerking tot stand gekomen met De Opvoedpoli. In 2020 heeft Perspectief een start gemaakt met de oriëntatie op samenwerking met andere aanbieders.

In Amsterdam heeft dit geleid tot een samenwerking met Family Supporters en HVO Querido en in Zaanstreek met een beginnende samenwerking met Odion, Prinsentichting en SMD. Perspectief wil blijven investeren in deze samenwerkingen.

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland

Perspectief is lid van de branchevereniging. In 2020 is herhaaldelijk een beroep gedaan op de VGN met betrekking tot verduidelijking van de regelgeving en achtergronden ten aanzien van de onderhandelingen omtrent de overheveling van GZSP naar de Zorgverzekeringswet. Ook hield VGN Perspectief op de hoogte van de informatie met betrekking tot Corona maatregelen.

Expertise netwerk LVB (SIGRA)

In 2020 zijn door Corona ook de bijeenkomsten en plannen van het expertise netwerk verstoord. In de tweede helft van het jaar konden zowel de vergaderingen als de informatiebijeenkomsten in aangepaste vorm doorgang vinden. Ook met betrekking tot de aanbestedingen konden leden van het netwerk elkaar informeren over de stand van zaken.

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*

*“Ervaar je een beperking?
Versterk jezelf!”*