

Cliënten over Perspectief

Wat gaat goed? Wat kan beter?



Cliëntenraadpleging 2020

Cliëntenraadpleging

Er is een cliëntenraadpleging gehouden onder cliënten en ouders/verzorgers die ambulante hulpverlening van Perspectief ontvangen.

Cliënten en ouders/verzorgers hebben hun mening gegeven over wat goed gaat en wat beter kan bij Perspectief.



Wie?

Rinskje Molier-Dijkstra van het LSR.



Wanneer?

Van februari tot en met oktober 2020.

Hoe?

Cliënten en ouders/verzorgers hebben zelf een vragenlijst ingevuld of met hulp van de eigen hulpverlener.

In totaal hebben 187 cliënten en ouders/verzorgers van Perspectief de vragenlijst ingevuld:

- 140 volwassen cliënten;
- 25 jongeren;
- 22 ouders/verzorgers.

Vragenlijst

Er zijn vragen gesteld over:

- Hulpverlening;
- De hulpverlener;
- De rechten van cliënten.

De volwassen cliënten en de jongeren hebben ook vragen beantwoord over het thema 'Over jezelf'.

Rapportcijfer

Aan het einde van de vragenlijst is gevraagd om Perspectief een rapportcijfer te geven.

De volwassen cliënten geven gemiddeld een:	8,9.
De jongeren geven gemiddeld een:	8,4.
De ouders of verzorgers geven gemiddeld een:	8,9.

Verder konden cliënten vertellen:

- Wat ze als directeur zouden veranderen.
- Wat ze heel fijn vinden aan de hulpverlening.

Wat gaat goed? Hulpverlening



Hieronder staan alle sterke punten van de hulpverlening:

Volwassen cliënten:

- Cliënten krijgen de hulp die ze nodig hebben.
- De hulpverlener is goed bereikbaar.
- Cliënten zijn tevreden over het overleg over hun hulpverleningsplan.
- Cliënten zijn tevreden over hun hulpverleningsplan.
- Cliënten krijgen voldoende de ruimte om hun eigen doelen toe te voegen aan het hulpverleningsplan.
- Cliënten zijn tevreden over wat de hulpverlening hen tot nu toe oplevert.

Jongeren

Geen sterke punten

Ouders/verzorgers

- Ouders/verzorgers krijgen de hulp die ze nodig hebben.
- De behandelaars zijn goed bereikbaar.
- Ouders/verzorgers zijn tevreden over de manier waarop zij betrokken worden bij de behandeling van hun kind.
- Ouders/verzorgers zijn tevreden over het overleg over het hulpverleningsplan.
- Ouders/verzorgers zijn tevreden over hun hulpverleningsplan.
- Ouders/verzorgers krijgen voldoende ruimte om hun eigen doelen toe te voegen aan het hulpverleningsplan.

Wat gaat goed? De hulpverlener



Hieronder staan alle sterke punten van de hulpverlener

Volwassen cliënten

- Cliënten voelen zich prettig bij hun hulpverlener.
- Cliënten voelen zich begrepen door de hulpverlener.
- De hulpverlener houdt rekening met de mening van de cliënten.
- De hulpverlener luistert naar de cliënten.
- De hulpverlener heeft genoeg tijd voor de cliënten.
- De hulpverlener bepaalt niet te veel voor de cliënten.
- De hulpverlener houdt zich aan de afspraken met cliënten.

Jongeren

Geen sterke punten.

Ouders/verzorgers

- Ouders/verzorgers voelen zich prettig bij hun hulpverlener.
- Ouders/verzorgers voelen zich begrepen door hun hulpverlener.
- De behandelaar houdt rekening met de mening van de ouders/verzorgers.
- De hulpverlener luistert naar de ouders/verzorgers.
- De hulpverlener heeft genoeg tijd voor de ouders/verzorgers.
- De hulpverlener bepaalt niet te veel voor de ouders/verzorgers.
- De hulpverlener houdt zich aan de afspraken met de ouders/verzorgers.

Wat gaat goed? De rechten van cliënten



Hieronder staan alle sterke punten over de rechten van cliënten

Volwassen cliënten

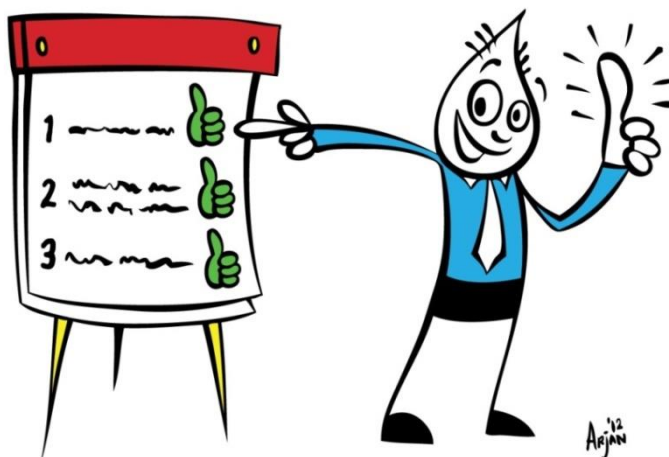
- Als cliënten het ergens niet mee eens zijn, kunnen ze dat tegen hun hulpverlener zeggen.
- Als er iets verandert in de hulpverlening, wordt dat aan de cliënten verteld.
- Cliënten horen de hulpverleners geen privé dingen over andere cliënten zeggen.

Jongeren

- Jongeren horen de hulpverleners geen privé dingen over andere cliënten zeggen.

Ouders/verzorgers

- Als ouders/verzorgers het ergens niet mee eens zijn, kunnen ze dat tegen hun hulpverlener zeggen.
- Als er iets verandert in de hulpverlening, wordt dat aan de ouders/verzorgers verteld.
- Ouders of verzorgers horen de behandelaars geen privé dingen over andere cliënten zeggen.



Wat kan beter?

Hieronder staan de aandachtspunten.



Volwassen cliënten

- Niet alle cliënten voelen zich nu gezond.
- Niet alle cliënten zijn nu gelukkig.

Jongeren

- Niet alle jongeren zijn tevreden over hun hulpverleningsplan.
- Niet alle jongeren zijn nu gelukkig.

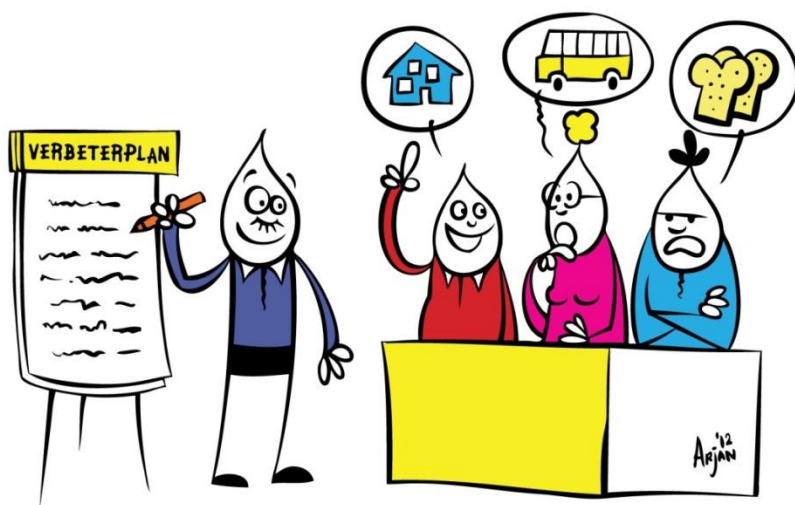
Ouders/verzorgers

Geen aandachtspunten.



Het verbeterplan

Het cliëntpanel (Alie Mooij, Jess Maijer), ondersteuners (Büsra en Rosanne Ankersmit) en de beleidsmedewerker (Joyce Huijbers) hebben tijdens een vergadering van het cliëntpanel op 21 september 2020 met Rinskje Molier-Dijkstra van het LSR de uitkomsten van de cliëntenraadpleging besproken.



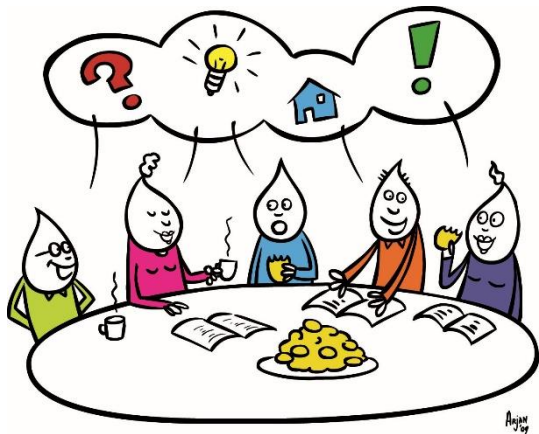
Het cliëntpanel en de bestuurder gaan samen een verbeterplan maken.

De thema's voor het verbeterplan zijn:

Gezamenlijke activiteiten

Meerdere cliënten hebben de wens voor meer (gezamenlijke) activiteiten, uitstapjes en trainingen/cursussen.

De hulpverleners gaan kijken naar welke organisaties ze de cliënten kunnen doorverwijzen.



Inspraak en medezeggenschap

Het cliëntpanel gaat samen met de beleidsmedewerker kijken hoe de inspraak van de cliënten geregeld kan worden.

Ook gaan het cliëntpanel en de beleidsmedewerker kijken wat de rol is van het cliëntpanel binnen Perspectief en welke rechten en plichten het cliëntpanel heeft.



Hulpverleningsplan / jeugd

Het hulpverleningsplan leeft niet zo onder de jeugd.

Perspectief gaat onderzoeken hoe de jongeren meer eigenaar van hun eigen plan kunnen worden.



Gezond voelen en gelukkig zijn

Niet alle cliënten voelen zich gezond en zijn nu gelukkig.

Cliënten hebben ook wensen voor nu of voor de toekomst.

Perspectief gaat kijken hoe ze de cliënten kunnen helpen.

